



Spitalul Municipal
Dr. Al. Simionescu HUNEDOARA
HUNEDOARA, STR. VICTORIEI NR 14, 331057

EMAIL: secretariat@sphd.ro
WEB: http://www.sphd.ro
TELEFON/FAX: 0254 713 820 / 0254 711 576

TÜV
AUSTRIA

CERTIFIED
EN ISO 9001:2008
CERTIFICATE NO. 29 100 112008883
TUV AUSTRIA CERT GMBH

SPECIFICATII TEHNICE

PENTRU ATRIBUIREA CONTRACTULUI DE SERVICII DE CONTROLLING SPITALICESC

I. Denumirea și prezentarea achizitiei

I.1. Obiectul contractului – cantitate de servicii solicitată – termene de prestare

I.1.a) Denumire: **Servicii de controlling spitalicesc = servicii de evaluare si monitorizare a resurselor si costurilor la nivel de sectii/compartimente ale spitalului**

I.1.b) Cantitate de servicii solicitate și termene estimative de prestare: **Un pachet complet de servicii de controlling spitalicesc, analize complexe adiacente, recomandări pentru îmbunătățirea activității și atingerea echilibrului financiar.**

I.1.c) Termene estimative de prestare: 4 luni

1.2. In urma procesului de descentralizare a sistemului sanitar din 2010 Spitalul Municipal „Dr. Alexandru Simionescu” Hunedoara a trecut in subordinea Primariei Hunedoara. Sarcina principala a echipei manageriale este de a imbunatati eficienta utilizarii resurselor existente in vederea cresterii calitatii serviciilor oferite si cresterea satisfactiei populatiei privind serviciile medicale spitalicesci .

Sistemul de controlling permite identificarea punctelor slabe ale spitalului prin masurarea detaliata a costurilor de functionare si analiza comparativa a parametrilor medicali si economici cu cei obtinuti de alte spitale, cu scopul stabilirii standardelor de cost si de buna practica, in vederea imbunatatirii activitatii spitalului si cresterea eficientei utilizarii resurselor.

Deasemenea sistemul de controlling ofera posibilitatea de a maximiza veniturile spitalului prin adaptarea structurii si serviciilor la patologia existenta si la regulile de finantare aflate in vigoare.

Cu ajutorul controlling-ului se poate realiza si analiza comparativa a costurilor in vederea evaluarii eficientei centrelor de cost si de profit, si implicit identificarea sectoarelor ineficiente din spital, cu scopul optimizarii cheltuielilor. Datele oferite de sistemul de controlling vor fi utilizate pentru pregatirea deciziilor operative si strategice, precum si pentru pregatirea contractelor de subadministrare, motivarea personalului pentru a realiza o activitate mai eficienta.

II. Cerințe în sarcina Prestatorului

- Adaptarea sistemului de controlling la modificările sistemului de finanțare a spitalului și la eventualele modificări de structură a spitalului. Perfecționarea structurii de controlling și adaptarea la necesitățile manageriale a spitalului

- Măsurarea și analiza comparativă a veniturilor, costurilor și contribuției 1 / 2 / 3 (rentabilității pe 3 nivele de agregare a cheltuielilor) pentru perioada 2016 (an) la nivel de:

- spital, inclusiv comparații cu alte spitale (minim 20 spitale publice din care minim 10 spitale municipale)

- activități: acuți, cronici, spitalizare de zi, ambulatoriu, paraclinice etc. (inclusiv comparații cu minim 20 spitale publice din care minim 10 spitale municipale)

- secții (cu toate componentele acestora), inclusiv comparații cu minim 20 spitale publice din care minim 10 spitale municipale

- toate centrele de profit: secțiile / compartimente acuți, cronici, spitalizare de zi, cabinete ambulatorii integrate sau nu, alte centre cu venituri și servicii identificabile, inclusiv comparații cu minim 20 spitale publice din care minim 10 spitale municipale

- CPU (compartiment primire urgențe cu finanțare de la CJAS/CASMB), inclusiv comparații cu minim 10 spitale publice care au în structură CPU cu finanțare de la CJAS/CASMB

- măsurarea costurilor unitare la centrele de cost (servicii interne medicale și nemedicale): laboratoare, imagistică, TI, BO, spălătorie, bucătărie, sterilizare, farmacie, etc.), inclusiv comparații cu minim 20 spitale publice din care minim 10 spitale municipale.

- Evaluarea și analiza comparativă a indicatorilor vitali ai secțiilor, cu efect asupra veniturilor / și sau cheltuielilor inclusiv comparații cu alte spitale (minim 20 spitale publice din care minim 10 spitale municipale)

- Analiza comparativă a consumurilor la nivel de secții: consumuri de medicamente, solicitări de investigații de laborator, radiologie, CT, inclusiv comparații cu alte spitale (minim 20 spitale publice din care minim 10 spitale municipale)

- Compararea tuturor parametrilor din rezultatele obținute în urma analizei efectuate conform punctelor de mai sus în anul 2016 cu rezultatele obținute de spital în anii 2011, 2012 și 2014, respectiv evoluția acestora, concluzii și recomandări.

- Analiza fenomenului de migrare a pacienților spre alte județe la nivel de spital și analiza competiției regionale la specialitatea obstetrică - ginecologie pe anii 2015-2016

- Analiza fenomenului de supracodificare pentru cazurile raportate în anul 2016 pentru toate secțiile spitalului

- Benchmark despre ICM-ul realizat de secții în 2016 segmentat în funcție de tip spital și specialitate, prin care pot fi identificate secțiile cu rezultate sub așteptări la ICM

- Sprijin suplimentar pentru secțiile cu cele mai slabe rezultate la ICM, cu recomandări care să crească veniturile acestora cu cel puțin 10.000 lei

- Prezentarea rezultatelor pentru management și șefii de secție

- Recomandări pentru îmbunătățirea activității, creșterea eficienței utilizării resurselor și atingerea echilibrului financiar

Soluțiile și recomandările rezultate în urma efectuării controlling-ului vor fi menționate într-un raport de activitate etapizat, conform unui grafic de lucru stabilit de comun acord la perfectarea contractului.

După implementarea soluțiilor și recomandărilor din raport se va analiza efectul și eficiența acestora de către prestatorul serviciilor de controlling și beneficiar(spital). De asemenea, furnizorul de servicii va garanta rezultatul implementării soluțiilor și recomandărilor printr-o modalitate ce va fi stabilită de comun acord (10 % din valoarea contractului fără TVA).

Livrările:

- Prezentare ppt cu rezultatele controlling și analizele comparative detaliate
- Export Centre de Profit din programul de controlling utilizat la prelucrare despre toate centrele de profit identificate
- Export Centre de Cost din programul de controlling utilizat la prelucrare despre toate centrele de cost identificate
- Raport privind recomandările de îmbunătățire a sistemului intern de evidențe și colectare date
- Raport privind rezultatele centrelor de profit și de cost și recomandări pentru îmbunătățirea rezultatelor.

Furnizorul va oferi pe perioada derulării contractului acces on-line la programul de controlling utilizat la analiza datelor, inclusiv la comparațiile între perioadele 2011, 2012, 2014 și 2016.

Orice denumire de producător, mărcă, brevet, producție specifică, etc. este însoțită de cuvintele "sau echivalent".

Se anexează informațiile generale despre spital (organigrama pe secții/ compartimente/servicii)

Director medical, Dr. Bende Barna Gavril



Director financiar-contabil, Ec. Roman Ada Catalina



Sef Serviciu Tehnic-Administrativ, Ing. Hurth Gabriel



R/D. Ing. Meszaros Erika

