

SPITALUL MUNICIPAL "DR. ALEXANDRU SIMIONESCU" HUNEDOARA

**PROIECT PRIVIND ÎMBUNĂTĂȚIREA
PERFORMANȚEI SPITALULUI PRIN
CREȘTEREA EFICIENȚEI
AMBULATORIULUI**

ÎNTOCMIT,

**DR. RADU CAROLLINA
MEDIC PRIMAR BOLI INFECȚIOASE
MEDIC SPECIALIST BOLI ENDOCRINE**

SPITALUL MUNICIPAL "DR. ALEXANDRU SIMIONESCU" HUNEDOARA

**PROIECT PRIVIND ÎMBUNĂTĂȚIREA
PERFORMANȚEI SPITALULUI PRIN
CREȘTEREA EFICIENȚEI
AMBULATORIULUI**

ÎNTOCMIT,

**DR. RADU CAROLLINA
MEDIC PRIMAR BOLI INFECȚIOASE
MEDIC SPECIALIST BOLI ENDOCRINE**

CUPRINS:

A. Descrierea situației actuale a Spitalului Municipal “Dr. Alexandru Simionescu”.....	Pag.2
B. Analiza SWOT a spitalului: puncte forte, puncte slabe, oportunități și amenințări.....	Pag.6
C. Identificarea problemelor critice.....	Pag.10
D. Selecționarea unei probleme prioritare cu motivarea alegerii făcute.....	Pag.11
E. Dezvoltarea planului de management pentru problema prioritară identificată.....	Pag.11
1. Scop.....	Pag.11
2. Obiective (indicatori).....	Pag.12
3. Activități (definire, încadrare în timp – grafic Gantt)	Pag.14
4. Rezultate așteptate.....	Pag.15

A. DESCRIEREA SITUAȚIEI ACTUALE A SPITALULUI MUNICIPAL **"DR.ALEXANDRU SIMIONESCU"HUNEDOARA**

➤ **Tipul și profilul spitalului**

Spitalul Municipal "Dr. Alexandru Simionescu" din Hunedoara s-a înființat conform Deciziei nr. 207/1973 a Consiliului Popular Hunedoara și este unitate sanitară cu personalitate juridică, aflată în subordinea Consiliului Local al Municipiului Hunedoara, cu un număr de 612 de paturi, care deservește o populație de peste 70.000 locuitori din Municipiul Hunedoara și peste 44.000 locuitori din localitățile învecinate.

➤ **Amplasamentul**

Spitalul Municipal "Dr.Alexandru Simionescu" Hunedoara este amplasat în municipiul Hunedoara pe str. Victoriei nr.14.

Suprafața de teren ocupată de obiectiv este de 85.953 mp, din care:

- 10.116 mp suprafață construită;
- 27.685 mp platforme și căi de acces;
- 60.752 mp suprafețe cu vegetație.

➤ **Profilul de activitate**

Spitalul Municipal "Dr. Alexandru Simionescu" Hunedoara are ca obiect de activitate asigurarea, la un nivel superior de competență, a asistenței medicale pentru bolnavii cu afecțiuni cronice și acute.

➤ **Amplasament și localizare**

Spitalul a fost construit în deceniul 60 , finalizat în 1968, iar clădirea secției de boli infecțioase în 1954. Clădirea spitalului construită în sistem monobloc (9 niveluri), în baza proiectului 8027/1962 realizat de ISCAS București, cu 5 corpuri (A, B, C, D1, D2, E) este una dintre puținele locații care oferă condiții standard atât hoteliere (saloane cu 2 – 3 paturi) pentru pacienți, cât și adecvate serviciilor medicale cu circuite funcționale .

Structura constructivă : fundații beton, cadre portante și planșee beton armat, închideri cărămidă și acoperiș tip terasă.

A fost conceput ca unitate spitalicească complexă și completă la o capacitate de 1292 de paturi, respectă în cea mai mare parte funcționalități și normele de sănătate ce se impun și posedă o dotare medie.

Au fost supuse reparațiilor capitale clădirea spitalului de Boli infecțioase integral, și în proporție de peste 50% clădirea spitalului monobloc.

Spitalul Municipal „Dr.Alexandru Simionescu” Hunedoara deservește populația municipiului de peste 70.000 locuitori și aproximativ 44.000 locuitori din teritoriile arondate spitalului. Un număr de locuitori au acces dificil la îngrijirile medicale. Spitalul deservește cel mai mare număr de locuitori comparativ cu celelalte spitale din județ și un număr apreciabil de pacienți care se adresează spitalului nostru din orașele mai mici învecinate (Hațeg, Călan, Simeria, Orăștie).

Zona deservită este cu cel mai ridicat nivel de șomaj din țară dar cu potențial economic în revenire. Populația este preponderent îmbătrânită cu patologii preponderent cronice.

➤ **Caracteristici relevante ale populației deservite**

Pacienții care se adresează acestui spital, în cele mai multe cazuri, provin dintr-un mediu caracterizat prin: nivel de trai scăzut și venituri minime, nivel de educație precar, familii numeroase, vârstă înaintată, aglomerație urbană și rurală și adresabilitate foarte ridicată a populației către serviciile medicale.

Adresabilitatea pacienților în ultimii 5 ani a fost de 20.916 de externari pe an spitalizare continuă (minim 19.870 și maxim 21.640) și 31.114 de externari pe an spitalizare de zi (minim 26.435 și maxim 33.472), repartizați astfel:

Sectii	Numar pacienti externati / an	
	Spitalizare continua	Spitalizare zi
Boli infectioase	2.197	1.050
Cardiologie	1.792	752
Cronici	1.125	0
Dermatovenerologie	276	161
Gastroenterologie	1.156	901
Medicina interna	2.588	1.889
Neonatalogie (nou nascuti)	675	0
Neurologie	1.293	378
Oncologie medicala	997	875
Pediatrie	1.503	59
Pneumologie	463	228
Pneumoftiziologie	105	0
Psihiatrie acuti	734	165
Recuperare	374	185
Chirurgie generala	1.516	258
Obstetrica-ginecologie	1.752	140
Oftalmologie	764	660
Ortopedie si traumatologie	888	474
Otorinolaringologie (ORL)	428	190
Urologie	290	115
Urgenta	0	22.634
Total	20.916	31.114

➤ **Structura organizatorică**

După patologia pe care o tratează, Spitalul Municipal "Dr. Alexandru Simionescu" din Hunedoara se clasifică în categoria spitalelor generale, de îngrijiri pentru acuti, având o structură pavilionară și o infrastructură corespunzătoare pentru desfășurarea în condiții normale a activității medicale.

Tipul de spitalizare practicat este de spitalizare continuă și spitalizare de zi.

Spitalul Municipal „Dr.Alexandru Simionescu” Hunedoara are o structură complexă cu secții și circuite independente, 13 linii de gardă cu nivel de performanță ridicat pe mai multe specialități (chirurgie laparoscopică, microchirurgie reconstructivă și reparatorie, ortopedie de tradiție cu intervenții de mare complexitate, intervenții oftalmologice sub microscop, implanturi de cristalin, examinări Doppler cardiace și vasculare, echocardiografie trans-esofagiană, monitorizare Holter EKG și tensional, video endoscopie digestivă, gastrocolonoscopie, bronhoscopie cu bronhoscop flexibil, computer tomografii), 852 de persoane angajate din care 112 medici primari și specialiști. În serviciul de anatomie patologică funcționează 3 compartimente: citologie, histopatologie, prosectura.

În cazul ambulatoriului de specialitate al spitalului reorganizat în conformitate cu OMSP nr. 39/2008 (privind organizarea ambulatoriu integrat în structura spitalului) și conform OMSP 546/2008 (privind aprobarea structurii organizării spitalului) avem :

Cabinete medicale cu corespondent în secțiile spitalului:

- cab. Pediatrie
- cab. Boli Infecțioase
- cab. Oftalmologie
- cab. Cardiologie
- cab. Neurologie
- cab. Ginecologie
- cab. ORL
- cab. Ortopedie și traumatologie
- cab. Gastroenterologie
- cab. Geriatrie și gerontologie
- cab. Medicina internă
- cab. Psihiatrie adulți
- cab. Endocrinologie
- cab. Dermatologie
- cab. Urologie
- cab. Chirurgie generală,
- cab. Reumatologie
- cab. Nefrologie

Cabinete medicale fără corespondent în secțiile spitalului:

- cab. Neurologie pediatrică
- cab. Psihiatrie pediatrică
- cab. Alergologie

Spitalul Municipal “Dr. Alexandru Simionescu” din Hunedoara își desfășoară activitatea în clădirile și pe terenurile care aparțin patrimoniului autorității locale (Consiliul Local Municipal Hunedoara). Toate clădirile care adăpostesc acest spital au fost modernizate și reamenajate din fondurile spitalului, ale ministerului de resort și a autorității locale – Primăria Municipiului Hunedoara pentru a oferi populației servicii medicale la standarde înalte de calitate.

➤ **Situația financiară**

În ceea ce privește finanțarea Spitalul Municipal “Dr. Alexandru Simionescu” din Hunedoara , acesta este o instituție publică finanțată integral din venituri proprii în baza contractului de furnizare servicii medicale încheiat cu Casa Județeană de Asigurări de Sănătate Hunedoara.

Resursele financiare ale spitalului sunt :

Pe termen scurt:

- Venituri din contractele încheiate cu Casa Județeană de Asigurări de Sănătate Hunedoara pentru pacienții tratați și pentru programele de sănătate cu scop curativ;
- Venituri din contractele încheiate cu Direcția Județeană de Sănătate Publică din sume alocate de la bugetul de stat pentru finanțarea unor acțiuni de sănătate (cheltuieli de personal pentru medicii rezidenți, pentru dispensarul TBC, CSM – copii, cabinet planning) și a programelor de sănătate cu scop preventiv;
- Venituri din prestări de servicii medicale la cerere (pacienți fără asigurare, analize medicale, investigații radiologice, proceduri de recuperare etc.);
- Alte venituri din prestări de servicii și alte activități – coplata, prestații nemedicale;
- Venituri din concesiuni și închirieri;
- Venituri din valorificarea unor bunuri ale instituțiilor publice.

Pe termen lung:

- Subvenții pentru investiții de la bugetul local (Consiliul Județean sau Consiliul Local);
- Sume din bugetul Ministerului Sănătății pentru finanțarea investițiilor (echipamente, reparații capitale);
- Venituri din proiecte cu finanțare externă nerambursabilă (Uniunea Europeană).

Structura bugetului în perioada 2008-2012 (media pe ultimii 5 ani) este următoarea:			
VENITURI	Pondere	CHELTUIELI	Pondere
Venituri din contractele încheiate cu CJAS	80,37%	Cheltuieli de personal	53,51%
Alte venituri proprii (chirii, prestări servicii, cercetare etc.)	0,92%	Cheltuieli cu bunurile și serviciile, din care:	30,16%
Venituri din contractele încheiate cu DSP	2,35%	- Medicamente	13,17%
Donații și sponsorizări	0,07%	- Materiale sanitare, reactivi	3,68%
Subvenții de la bugetul de stat și/sau din veniturile proprii ale MS, din care:	15,59%	- Utilități: încălzit, iluminat, apa, canal, salubritate	4,94%
- Reparații capitale	14,67%	- Hrană	2,05%
- Aparatură medicală	0,92%	- Reparații curente	0,86%
Subvenții de la bugetul local	0,70%	- Alte cheltuieli materiale	5,46%
- Cheltuieli curente (reparații, utilități)	0,40%	Cheltuieli de capital	16,33%
- Cheltuieli de capital	0,30%		
TOTAL	100%	TOTAL	100%

PLĂȚI RESTANTE către furnizorii de bunuri, servicii și lucrări (lei), din care:	la sfârșitul anului:				
	2008	2009	2010	2011	2012
- sub 30 zile				224.909	189.186
- peste 30 zile	4.165				317.718
• ARIERATE (peste 90 zile)	0	0	0	42.520	42.554
TOTAL:	4.165	0	0	224.909	506.904

Explicații privind natura bunurilor și serviciilor restante, respectiv sursa de finanțare a acestora:
 - la data de 31.12.2008: reparații curente angajate pe seama alocării de la bugetul local;

- la data de 31.12.2011, respectiv la data de 31.12.2012: medicamente și materiale sanitare specifice programelor naționale de sănătate finanțate de către CJAS.

➤ **Resursele umane**

Din punct de vedere al încadrării cu personal, spitalul se confruntă cu deficit de personal datorită pensionării pentru limită de vârstă și blocării posturilor rămase libere. În prezent spitalul are 1.373 de posturi aprobate prin statul de funcții, din care 852 sunt ocupate. Din totalul posturilor ocupate, 36 cumulează salariul cu pensia fiind vorba despre cadre care sunt deja pensionate și au acceptat să lucreze pe o perioadă determinată pentru asigurarea continuității activității spitalului.

Analitic, situația personalului este următoarea :

Structura Posturilor	Aprobate	Ocupate		Disponibile (blocate + pensionari)
		Total	Din care : cumul cu pensia	
TOTAL POSTURI, din care :	1.373	852	36	521
• Personal sanitar, din care :	1.187	712		475
- Medici	136	112		24
- Alt personal sanitar superior (biolog, farmacist, etc)	19	8		11
- Personal sanitar mediu (asistente medicale)	539	348		191
- Personal auxiliar sanitar (infirmiere)	493	244		249
• Personal administrativ, din care :	186	140		46
- TESA	54	48		6
- Muncitori	116	82		34
- Paza	16	10		6

B. ANALIZA DE TIP SWOT A SPITALULUI MUNICIPAL "DR. AL. SIMIONESCU "

Analiza SWOT este o metodă eficientă, utilizată în cazul planificării strategice pentru identificarea potențialelor, a priorităților și pentru crearea unei viziuni comune de realizare a strategiei de dezvoltare a spitalului. Managementului strategic îi este specifică analiza continuă, pe de o parte, a mediului extern pentru a anticipa sau sesiza la timp schimbările, iar pe de altă parte, a situației interne pentru a evalua capacitatea de a face față schimbărilor.

Prin tehnica SWOT (Strengths / Weaknesses, Opportunities / Threats), pentru o analiză a situației generale actuale a Spitalul Municipal "Dr. Alexandru Simionescu" din Hunedoara prezentăm punctele forte și oportunitățile pe care le poate exploata spitalul, punctele slabe, dar și eventualele amenințări cu care s-ar putea confrunta.

Conducerea spitalului apreciază că managementul unui spital public ocupă un loc aparte, întrucât presupune gestionarea unor activități complexe, cu un consum mare de resurse, în așa fel încât să conducă la servicii de sănătate de o calitate înaltă.

Aceste activități încep cu îngrijirile medicale acordate pacienților (activitatea clinică), și continuă cu servicii hoteliere (cazare și hrană), gestionarea eficientă a stocurilor (medicamente, materiale sanitare, reactivi de laborator, etc.) și a resurselor financiare extrem de limitate, dar și strategii de îmbunătățire a calității actului medical (pregătire profesională, investiții în aparatură medicală performantă, standarde de management a calității).

De aceea, managementul unui spital se bazează în actul de conducere pe decizii luate pornind de la o bună cunoaștere a factorilor interni și externi, care ar putea influența activitatea desfășurată și obiectivele strategice.

EVALUARE INTERNĂ	
PUNCTE FORTE	PUNCTE SLABE
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Spitalul are în structura sa secții de chirurgie generală, medicină internă, obstetrică - ginecologie, neonatologie, cardiologie, dermatovenerologie, gastroenterologie, cronici, oftalmologie, ORL, psihiatrie, pneumologie, recuperare, pneumoftiziologie, urologie, neurologie, oncologie, pediatrie, neonatologie, ortopedie și laborator de analize medicale, computer tomograf, linii de garda; ▪ Implementarea unui Sistem Integrat de Management a Calității (ISO 9001:2008 - sistem de management al calității, ISO 15189:2007 - cerințe particulare pentru calitate și competență în laboratoarele medicale (cu acreditare RENAR), ISO 22000:2005 - sistem de management al siguranței alimentului HACCP); ▪ Autorizarea de funcționare a UTS; ▪ Spitalul are disponibilă infrastructura informatică necesară noii legi a sănătății, fiind pregătit pentru implementarea fișei electronice a pacientului, cardului electronic de sănătate și prescripțiilor electronice de rețete medicale. ▪ Toate secțiile/compartimentele/birourile spitalului dispun de cele mai performante echipamente hardware (PC, imprimante laser, scannere etc.) conectate permanent la internet de mare viteză (broadband) prin rețea LAN (Local Area Network) din fibră optică; ▪ Personal sanitar superior cu experiență și competent, personal sanitar mediu foarte bine pregătit (majoritatea sunt asistenți medicali 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Spitalul dispune în structură de ambulatoriu de specialitate (cabinete de medicină internă, chirurgie generală, pediatrie, obstetrică-ginecologie, O.R.L., oftalmologie, cardiologie, neurologie, ortopedie, gastro, geriatrie, psihiatrie, endo, dermatologie, urologie, și planificare familială), precum și un laborator de radiologie și imagistică medicală. Datorită lipsei de spații amenajate, echipamente medicale și personal, cele două structuri nu funcționează la capacitatea maximă, existând o cerere foarte ridicată din partea populației; ▪ Salariile foarte scăzute comparativ cu prestația angajaților: lipsa stimulentei financiare pentru motivarea personalului medico-sanitar și administrativ (neacordarea tichetelor de masă și a sporurilor salariale la nivel maxim) ▪ Grade diferite de competență pentru persoane cu același nivel de salarizare; ▪ Lipsa unui plan de carieră pentru angajați; ▪ Absența RMN și DEXA

principali);

▪ Echipă de conducere tânără, cu pregătire profesională variată și de cel mai înalt nivel:

- manager, medic primar ortopedie – traumatologie și curs de management sanitar,
- director medical, medic primar boli infecțioase, medic specialist în endocrinologie,
-director financiar , economist licențiat (management in economia comerțului și turismului internațional);

▪ Motivarea personalului prin:

- acordarea salariilor și sporurilor la nivelul mediu,

- existența planului de formare și perfecționare a personalului,

- participarea la cursuri, simpozioane, conferințe

- evaluări periodice ale performanțelor profesionale;

▪ Mecanismul de decontare prin DRG, ceea ce diminuează riscul financiar al spitalului;

▪ Potrivit tabelului de mai sus "Plăți restante", în ultimii 5 ani spitalul nu a avut datorii restante – arierate pe seama contractului de prestări servicii medicale încheiat cu CJAS;

▪ Condițiile de spitalizare adecvate asigură o cazare primitoare, confortabilă și sigură pentru pacienți:

- stocuri suficiente și constante de medicamente și materiale sanitare corespunzătoare,

- meniu variat și de cea mai bună calitate, adaptat la recomandările medicilor și cu respectarea standardelor nutriționale,

- ambient confortabil (climatizare cu aer condiționat și sistem propriu de încălzire, dușuri cu apă caldă, echipament nou pentru paturi (saltele), lenjerie de calitate),

- atitudinea deschisă și caldă a personalului, dar și parcul amenajat al spitalului oferă pacienților internați liniștea și relaxarea necesare, făcând perioada de spitalizare mai ușoară, indiferent de durata acesteia;

▪ Dotare cu aparatură medicală performantă pentru laboratorul clinic și camera de primiri urgențe (analizoare automate biochimie și hematologie, linie electroforeză, sistem Elisa, EKG, sisteme de monitorizare permanentă a

<p>funcțiilor vitale pentru adulți și nou-născuți)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Dispune de fonduri de la bugetul de stat pentru pregătirea medicilor rezidenți în centre universitare de prestigiu din țară; ▪ Adresabilitatea foarte ridicată a pacienților, fapt care subliniază utilitatea spitalului în zonă; ▪ Activitatea spitalului este sprijinită și îmbunătățită prin înființarea în ambulatoriu spitalului a unui dispensar de pneumoftiziologie (care asigură investigații de imagistică pentru pacienți), a unei stații de ambulanță și a unei stații SMURD (care preia, resuscitează și transportă urgențele medicale). ▪ Spre deosebire de restul spitalelor din județul Hunedoara, Spitalul Municipal "Dr. Alexandru Simionescu" din Hunedoara primește finanțare din partea autorităților locale (pentru activitățile curente și pentru investiții în clădiri sau echipamente). 	
EVALUARE EXTERNĂ	
OPORTUNITĂȚI	AMENINȚĂRI
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Locația strategică a spitalului constituie o mare oportunitate pentru pacienții din centrul județului Hunedoara ▪ Statutul de membru UE deschide noi posibilități de finanțare pe proiecte din fonduri europene ▪ Sănătatea este un domeniu cu impact social major ▪ Cerere ridicată din partea pacienților pentru servicii medicale 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Instabilitatea legislativă și financiară; ▪ Descentralizarea și acordarea autonomiei reale autorităților cu competențe în sănătate, poate fi considerată și o amenințare: lipsa de pregătire specifică în domeniul sanitar la nivelul administrației locale, în subordinea căreia a trecut spitalul; ▪ Creșterea riscului de îmbolnăvire a populației, urmare situării într-o zonă industrială, poluată; ▪ Riscul ca bolile transmisibile și cele cronice să crească în număr datorită lipsei unor programe de sănătate finanțate de la bugetul de stat (preventive și curative); ▪ Criza economică, diminuarea veniturilor populației și creșterea accelerată a ratei șomajului vor determina un risc crescut de îmbolnăvire a acesteia; ▪ Existența sau apariția pe piața serviciilor de sănătate a altor spitale – potențiali furnizori de servicii medicale. Dezvoltarea sistemului privat constituie un mediu concurențial pentru sistemul public; deja există peste 45 de spitale private performante, respectiv 10% din spitalele publice, care beneficiază din FNUASS. Tot în acest sens,

	<p>poate apărea un decalaj social între persoanele care își pot permite o asigurare suplimentară și persoanele defavorizate.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Creșterea nivelului de informare a pacienților, concomitant cu progresul și diversificarea tehnologiilor diagnostice și terapeutice vor conduce la creșterea așteptărilor acestora și, implicit, la o creștere a cererii de servicii medicale complexe; ▪ Libertatea de circulație a persoanelor și a serviciilor dă posibilitatea utilizatorilor să ia contact cu furnizori de servicii din diferite țări și să își modifice așteptările; ▪ Îmbătrânirea populației și migrarea forței de muncă tinere, specifice zonei rurale; ▪ Creșterea costurilor asistenței medicale care poate conduce la creșterea decalajului în ceea ce privește accesul la serviciile de sănătate, între populația cu venituri decente și populația aflată sub pragul sărăciei.
--	---

C. IDENTIFICAREA PROBLEMELOR CRITICE ALE SPITALULUI MUNICIPAL "DR. ALEXANDRU SIMIONESCU" HUNEDOARA

- a) Având în vedere faptul că, în ultimii ani, rata de utilizare a paturilor a fost constant crescută, adresabilitatea pacienților fiind foarte mare, este necesară dezvoltarea structurii spitalului, respectiv suplimentarea numărului de paturi cu minim 10, uniform repartizate în secțiile spitalului.
- b) Clădirea în care se situează ambulatoriul data în folosință din anul 1967, aceasta nu a beneficiat până în prezent de reparații curente sau capitale. Din aceste considerații sunt necesare reparații capitale și reabilitare ambulatoriului.
- c) Lipsa de personal pe anumite secții cheie
- d) Datorită adresabilității crescute și a specificului, ambulatoriul este în permanență aglomerat. În ultimii cinci ani în ambulatoriul integrat s-au consultat în medie peste 44.000 pacienți / an, Oportunitatea lucrării se bazează pe lipsa confortului și a condițiilor în care sunt tratați pacienții, datorate spațiilor reduse, aglomerate și uzate, dar și pe faptul că sunt astfel încălcate normativele de spațiu și confort pentru pacienți – condiții obligatorii pe care trebuie să le îndeplinească ambulatoriul pentru funcționare.

D. SELECȚIONAREA UNEI PROBLEME PRIORITARE CU MOTIVAREA ALEGERII FĂCUTE

Scopul fundamental al Spitalul Municipal "Dr. Alexandru Simionescu" din Hunedoara îl constituie satisfacerea așteptărilor pacienților prin îmbunătățirea permanentă a calității actului medical. Ca atare, identificăm o problemă prioritară în creșterea calității serviciilor medicale oferite populației prin eficientizarea serviciilor acordate în ambulatoriu.

E. DEZVOLTAREA PLANULUI DE MANAGEMENT PENTRU PROBLEMA PRIORITARĂ IDENTIFICATĂ

1. Scop

A conduce o unitate sanitară înseamnă a administra multiple activități. Pentru a fi competitiv și concurențial, un spital care asigură servicii medicale, oricare ar fi statutul său, trebuie să își cunoască concurenții, să studieze performanțele lor, să se preocupe de satisfacerea pacienților, să cunoască zonele de influență și clientela obișnuită, piața să și tendințele de evoluție ale acestora.

În acest sens, spitalul trebuie să evolueze către o mai mare adaptabilitate și flexibilitate a echipelor, o mai multă recunoaștere a rolului și importanței resurselor umane, trebuie să se consulte asupra rolului de organizare și funcționare (să analizeze toate verigile lanțului de realizare a îngrijirilor medicale, să le formalizeze și să le simplifice, privind fluxul de pacienți, de resurse sau de informații).

Din studierea eficienței ambulatoriului Spitalului Municipal "Dr. Alexandru Simionescu" din Hunedoara a rezultat faptul ca exista o rezerva de eficientizare a acestuia, rezerva regasita in dispozitiile art. 48, alin 4 din Hotararea Guvernului nr. 117 din 27 martie 2013 care prevede :

Cabinetele medicale de specialitate din specialitățile clinice, de medicină dentară și din specialitatea clinică reabilitare medicală organizate în ambulatoriile integrate ale spitalelor și în centrele multifuncționale fără personalitate juridică din structura spitalelor intră în relație contractuală cu casa de asigurări de sănătate astfel:

a) pentru cabinetele de specialitate care asigură un program de minimum 35 de ore pe săptămână în specialitatea respectivă, reprezentantul legal încheie contract distinct pentru servicii medicale din specialitatea respectivă, acordate în ambulatoriu, care sunt decontate din fondul alocat asistenței medicale ambulatorii de specialitate, respectiv asistența medicală dentară și asistența medicală de recuperare-reabilitare în ambulatoriu. Condițiile decontării serviciilor medicale sunt stabilite prin norme ;

b) pentru cabinetele de specialitate care asigură un program sub 35 de ore pe săptămână în specialitatea respectivă, reprezentantul legal încheie act adițional la contractul de furnizare de servicii medicale spitalicești, care sunt decontate din fondul alocat asistenței medicale spitalicești.

Condițiile decontării serviciilor medicale sunt stabilite prin norme.

2. Obiective și indicatori

Eficientizarea serviciilor acordate in ambulatoriu.

I. Perspectiva Financiară

Surse de date:

- SITUATIA REALIZARII CONSULTATIILOR IN POLICLINICA IUNIE 2013
- Facturile fiscale in relatia de decontare cu CJAS Hunedoara pe luna iunie 2013
- Adresa CNAS 7449/24.07.2013 care stabileste valoarea definitiva a punctului de serviciu in asistenta medicala ambulatorie de specialitate pentru trimestrul II anul 2013.
- Bugetul de venituri și cheltuieli - pe organizație, pe secții medicale și departamente sau pe proiecte (investiții, acțiuni de sănătate, fonduri europene)
 - Contul de execuție bugetară
 - Sistemul intern de contabilitate și Sistemul intern de gestiune stocuri

Obiective:

Oportunitatea introducerii unui program de minimum 35 de ore pe săptămână pentru un numar de 6 sectii in vederea cresterii veniturilor decontate din fondul alocat asistenței medicale ambulatorii de specialitate.

Conform datelor existente pentru luna iunie 2013 , *existau 6 specialitati care ar fi putut sa asigure un program de minimum 35 de ore pe săptămână în specialitatea respective și ar fi putut sa existe un contract distinct cu CJAS pentru serviciile medicale din specialitățile respective, acordate în ambulatoriu, care sunt decontate din fondul alocat asistenței medicale ambulatorii de specialitate, în momentul de fata acestea fiind decontate din fondul alocat asistentei medicale spitalicesti.*

Aceste sectii sunt : Cardiologie, Medicina interna, Neurologie, Ortopedie, Pediatrie și Reumatologie . Aceste sectii au adus venituri in valoare de **22.113,54 lei** – iunie 2013 .

Mentionam faptul ca aceste venituri puteau fi venituri suplimentare contractului de furnizare de servicii medicale spitalicesti in conditiile existentei unui contract distinct cu CJAS pentru serviciile medicale din specialitățile respective. Deci , in aceste conditii ele puteau fi decontate din fondul alocat asistenței medicale ambulatorii de specialitate.

II. Propuneri de imbunatatire a eficientei ambulatoriului

Din analiza datelor existente cu privire la structura personalului pe sectii coroborate cu dispozitiile art. 48, alin 4 din Hotararea Guvernului nr. 117 din 27 martie 2013 , **a rezultat ca exista un potential neexploatat in privinta eficientizarii ambulatoriului de specialitate in cel putin 6 sectii astfel : Cardiologie, Ortopedie, Pediatrie, Neurologie, Medicina interna, Reumatologie .**

Pentru exemplificare am plecat de consultatiile efectuate in ambulatoriul de specialitate pe luna iunie 2013 la specialitățile mai sus mentionate .

Aceste sectii au realizat in luna iunie 2013 un program sub 35 de ore pe săptămână în specialitatea respectivă , conform tabelului de mai jos – respectiv, 15 , 20, 20, 20, 30 și 16 ore.

➤ **Premise si Ipoteze de lucru in fundamentarea proiectului**

- Prezentul proiect pleaca de la premisa ca personalul medical din aceste sectii poate acoperi un numar de minimum 35 ore de specialitate in ambulatoriu .
- Valoarea punctului de serviciu in asistenta medicala ambulatorie de specialitate se va mentine la valoarea de 2,04 lei
- Intensitatea muncii nu scade ca urmare a cresterii numarului de ore efectuate
- Medicii primari sefi de sectie nu pot fi incarcati cu mai mult de 8 ore in afara vointei lor
- Un medic incadrat pe sectie nu trebuie sa depaseasca 17,5 ore in ambulatoriu

In urma coroborarii acestor premise si ipoteze cu consultatiile efectuate in ambulatoriul de specialitate pe luna iunie 2013 la sectiile mai sus mentionate a rezultat urmatoarea situatie, situatie sintetizata in tabelul de mai jos :

Nr. Crt.	Sectie	Valoare de decontat initial	Nr ore realizat	Nr ore propuse	Creștere	Valoare de decontat propusa
1	Cardiologie	5.837,01	15,00	35,00	2,33	13.619,69
2	Ortopedie	4.046,17	20,00	35,00	1,75	9.160,93
3	Pediatrie	1.918,99	20,00	35,00	1,75	2.957,75
4	Neurologie	4.845,40	20,00	35,00	1,75	7.229,15
5	Reumatologie	1.156,68	30,00	35,00	1,17	1.349,46
6	Medicina interna	4.309,30	16,00	35,00	2,19	9.492,66
	TOTAL PUNCTAJ:	22.113,54	121,00	210,00	1,74	43.809,65

Asa cum rezulta din tabelul de mai sus , prin aceasta masura numarul total de ore prestate creste de la 121 la 210, adica o crestere a factorului extensiv de 74%.

Luind in considerare insa cresterea rezultata a valorii totale de decontat propusa conform prezentului proiect, **rezulta o crestere totala de 98,11 % (43.809,65 lei / 22.113,54 lei)** . Aceasta diferenta rezulta din faptul ca , in cadrul sectiilor, cresterea numarului de ore nu este uniforma, astfel a trebuit sa se tina cont de situatia reala din fiecare sectie coroborata cu ipotezele si premisele mentionate anterior.

3. Activități

a) Definire activități

Planul de acțiune aferent obiectivului Creșterea calității serviciilor medicale oferite populației prin eficientizarea serviciilor acordate in ambulatoriu , cuprinde următoarele activități:

b) Încadrarea în timp a activităților - Graficul GANTT

Planul de actiune pentru implementarea proiectului eficientizarea serviciilor acordate in ambulatoriu la Spitalul Municipal "Dr. Alexandru Simionescu" din Hunedoara este urmatorul :

Nr crt	Activități	Fundamentare	Termen de finalizare	Responsabil	Indicator de evaluare
1	Stabilirea sectiilor pentru care se	In conformitate cu cu dispozitiile art. 48, alin	30.09.2013	Comitet Director	Gradul de adecvare la situatia existenta

	împune un program de minimum 35 de ore pe săptămână în ambulatoriu	4 din Hotararea Guvernului nr. 117 din 27 martie 2013			
2	Implementarea proiectului prin stabilirea programului de functionare în ambulatoriu a sectiilor cu un program de minimum 35 ore pe saptamana		31.10.2013	Comitet Director	Încheierea actului aditional la contractul cu CJAS Hunedoara pentru decontarea serviciilor din fondul alocat asistentei medicale ambulatorii de specialitate
3	Instruirea permanentă a personalului medical și nonmedical	Personalul de îngrijiri (medici și personal auxiliar mediu) reprezintă principalul factor responsabil pentru calitatea și cantitatea îngrijirilor, dar și pentru costurile spitalului.	Permanent	Șef RUNOS Șefii de secții/ compartimente	Număr de persoane instruite Număr de puncte EMC (educația medicală continuă)

4. Rezultate așteptate

Îngrijirile medicale de calitate sunt acele îngrijiri care satisfac nevoile reale ale pacientului, sunt disponibile și accesibile, răspund așteptărilor rezonabile ale pacientului, permit o coordonare eficientă între personal și organizație, se bazează pe un nivel înalt de cunoștințe privind gestiunea serviciilor de educație, prevenire, diagnostic și tratament și se acordă într-un mediu care conferă siguranță fizică pacientului.

În acest sens, rezultatele așteptate în ceea ce privește îmbunătățirea actului medical înseamnă dezvoltarea dimensiunilor calității în îngrijirile de sănătate, respectiv:

- Echitate** - Acordarea îngrijirilor de sănătate fiecărui cetățean, în funcție de nevoile sale.
- Accesibilitate** - Lipsa barierelor de orice fel: posibilitatea pacientului de a obține îngrijiri medicale în locul potrivit, la momentul potrivit și în funcție de nevoile resimțite și presupune lipsa obstacolelor de natură geografică, economică, financiară, socială, culturală sau lingvistică.
- Acceptabilitate** - Îngrijirile îndeplinesc așteptările pacienților. Corespunde conceptului de „satisfacție a pacientului”, fiind considerat un element care aparține domeniului „relații publice” în cadrul organizațiilor de sănătate. Principalele componente ale acestei dimensiuni sunt: convenabilitatea, comunicarea cu claritate, transparența, promptitudinea, confortul, competența profesională.
- Adecvare** - Locul (spital, ambulatoriu, clinică) unde se desfășoară procesul de îngrijiri.

Se obține evitând acordarea serviciilor cu eficacitate nedorită demonstrată (inutile sau dăunătoare) și recurgând la utilizarea corespunzătoare a serviciilor cu eficacitatea dorită.

Complexitate	- Acordarea de îngrijiri medicale acoperă toate aspectele privin gestionarea bolii, de la prevenire la remediere sau vindecare, inclusiv aspecte psiho-sociale.
Eficacitate	- Capacitatea organizației de a atinge cele mai bune rezultate în îmbunătățirea stării de sănătate prin acordarea celor mai bune îngrijiri. Îngrijirile medicale trebuie să producă schimbări pozitive în starea de sănătate sau calitatea vieții pacientului.
Eficiență	- Capacitatea organizației de a obține cele mai bune rezultate prin intermediul îngrijirilor de cea mai bună calitate furnizate la cel mai mic cost posibil.
Continuitate	- Pacientul beneficiază de un set complet de servicii de sănătate de care are nevoie, într-o ordine bine stabilită, fără întreruperi sau repetarea procedurilor de diagnostic: coordonarea în timp între pacient și unitățile sanitare cu care vine în contact și evitarea riscului de fragmentare a procesului global de îngrijiri, apărut ca urmare a supraspecializării profesiei medicale și a creșterii ofertei de servicii de sănătate în comunitățile locale, concomitent creșterii prevalenței bolilor cronice.
Siguranța	- Risc minim pentru pacient, dar și pentru cel care acordă îngrijiri prin evitarea sau reducerea riscului potențial al unei intervenții sau al unei activități, pentru pacient sau pentru personal: respectarea tehnicii pentru efectuarea unor manopere (transfuzii etc), eliminarea în condiții de siguranță a materialelor contaminate cu deșeuri biologice sau nucleare, calibrarea corectă și întreținerea continuă a echipamentelor cu potențial periculos.
Legitimitatea	- Acordarea de îngrijiri de sănătate în conformitate cu principiile sociale exprimate prin norme, reglementări, legi și valori.

Implementarea Proiectului creșterea calității serviciilor medicale oferite populației prin eficientizarea serviciilor acordate în ambulatoriu va permite:

- ⇒ existența unui avantaj concurențial față de alte unități spitalicești, fapt care va face diferența;
- ⇒ obținerea și păstrarea încrederii pacienților (păstrarea pacienților actuali și atragerea de alții noi);
- ⇒ protejarea și păstrarea profesioniștilor (păstrarea competitivității, productivității și coeziunii sociale, întrucât unitatea noastră beneficiază de adevărați profesioniști);
- ⇒ stabilirea obiectivelor calității susceptibile de a mobiliza și de a concentra energiile întregului personal al unității;
- ⇒ respectarea regulilor de securitate sanitară și identificarea riscurilor, prevenirea și înlăturarea abaterilor;
- ⇒ reducerea costurilor prin abordare tridimensională: medical – economic – informațional;
- ⇒ argumentarea cu date precise, date necesare în procesul decizional mai ales în sensul realizării concordanței dintre cererea și oferta de servicii medicale, de la identificarea nevoilor de îngrijiri de sănătate ale pacienților și până la evaluarea satisfacției acestora;
- ⇒ încurajarea salariaților în vederea îmbunătățirii stării actuale prin propunerile lor privind o mai bună modelare a mediului de lucru (competitivitate,, comunicare și organizare, recunoașterea efortului), a serviciilor prestate și optimizarea proceselor;
- ⇒ eliminarea deciziilor ad-hoc și a neclarităților în desfășurarea procedurilor și luarea deciziilor.

➤ **Rezultate financiare obtinute in urma implementarii proiectului**

Asa cum rezulta din calculele efectuate pentru luna iunie 2013 , in conditiile in care se efectuau un numar total de 210 ore in ambulatoriul de specialitate de catre personalul angajat in sectiile Cardiologie, Ortopedie, Pediatrie, Neurologie, Medicina interna, Reumatologie , respectiv un numar de 35 ore pentru fiecare specialitate exista posibilitatea incheierii unui act adițional la contractul de furnizare de servicii medicale spitalicești, care sunt decontate din fondul alocat asistenței medicale spitalicești.

Prin intocmirea unui asemenea document exista posibilitatea incasarii unei sume suplimentare de la CJAS Hunedoara de 21.696,11 lei (diferenta dintre 43.809,65 lei si 22.113,54 lei) . Extrapolind la nivelul a 12 luni, un astfel de demers ar aduce in bugetul spitalului o suma de peste 260.000 lei din fondul alocat asistenței medicale ambulatorii de specialitate.

De altfel suma, ar putea fi mai mare, cca 43.809 lei lunar , respectiv peste 525.000 lei anual deoarece, in conditiile actuale, anual realizarile Spitalului Municipal "Dr. Alexandru Simionescu" din Hunedoara depasesc sumele contractate cu CJAS care se deconteaza din fondul alocat asistenței medicale spitalicești .

In aceste conditii , sumele decontate de CJAS din fondul alocat asistentei medicale spitalicesti utilizate in momentul de fata pentru finantarea serviciilor ambulatorii cu program sub 35 ore pe saptamana, ar putea fi utilizate pentru acoperirea serviciilor medicale spitalicesti realizate peste contract.

Nu în ultimul rând, implementarea proiectului duce la creșterea calității serviciilor medicale oferite populației prin eficientizarea serviciilor acordate in ambulatoriu la Spitalul Municipal "Dr. Alexandru Simionescu" din Hunedoara si va fi utilă conducerii pentru o mai bună gestionare a resurselor disponibile (umane, materiale și financiare), precum și la dezvoltarea capacității managerului de a combina planificarea pe termen scurt cu cea pe termen lung, adică o strategie care să conducă la eficiența actului medical.

CONSULTATII POLICLINICA Iunie 2013 SUB 35 ORE

Nr. Crt.	Sectie	Medic	Grad Profes.	Cons. Init.	urgente	SERVICI	Total nr. Consultatii	punctaj		servici	punctaj / luna	20% majorare medici	TOTAL punctaj / luna	Valoare punct	Valoare
								consultatii	urgente						
1		Radu Irina	primar	48	0	0	48	584,40	0,00	0,00	584,40	116,88	701,28	1,7	1192,18
2		Blaş Constant	primar	35	0	0	35	426,00	0,00	0,00	426,00	85,20	511,20	1,7	869,04
3	Cardiologie	Ivanov Helga	specialist	48	0	0	48	592,40	0,00	0,00	592,40	0,00	592,40	1,7	1007,08
4		Predoni Anca	specialist	42	0	0	42	501,60	0,00	0,00	501,60	0,00	501,60	1,7	852,72
5		Someşan Aleş	specialist	46	0	0	46	554,80	0,00	0,00	554,80	0,00	554,80	1,7	943,16
	Total Cardiologie														
6	Chi.ped.	Vonica Const	specialist	60	0	11	71	799,25	0,00	253,00	1052,25	0,00	1052,25	1,7	1788,83
	Total chi.ped.														
7	Chi.pl.	Melincovici C	primar	66	0	1	67	805,00	0,00	23,00	828,00	165,60	993,60	1,7	1689,12
	Total chi.pl.														
8	Dermatolog	Munteanu Na	primar	191	0	0	191	2238,40	0,00	0,00	2238,40	447,68	2686,08	1,7	4566,34
	Total Dermatologie														
9	Hematologie	Vasile Kinga	specialist	70	0	0	70	838,00	0,00	0,00	838,00	0,00	838,00	1,7	1424,60
10		Scoreea Felici	specialist	15	0	0	15	186,00	0,00	0,00	186,00	0,00	186,00	1,7	316,20
	Total Hematologie														
11		Cristut Emil	primar	30	2	0	32	355,00	23,00	0,00	378,00	75,60	453,60	1,7	771,12
12	Ortopedie	Popovici Al.	specialist	47	1	9	57	570,25	11,50	117,00	698,75	0,00	698,75	1,7	1187,87
13		Cisar Adrian	specialist	100	0	2	102	1201,75	0,00	26,00	1227,75	0,00	1227,75	1,7	2087,18
	Total Ortopedie														
14		Joldis Nastas	primar	9	0	0	9	113,40	0,00	0,00	113,40	22,68	136,08	1,7	231,34
15	Pediatrie	Antal Claudiu	specialist	48	0	0	48	642,60	0,00	0,00	642,60	0,00	642,60	1,7	1092,76
16		Catanici Dorin	specialist	12	0	0	12	162,00	0,00	0,00	162,00	0,00	162,00	1,7	275,40
	Total Pediatrie														
17	Urologie	Racean Lucia	specialist	68	0	0	68	884,00	0,00	0,00	884,00	0,00	884,00	1,7	1502,80
	Total Urologie														
18	ORL	Stanculescu I	primar	129	0	0	129	1616,00	0,00	0,00	1616,00	323,20	1939,20	1,7	3296,64
	Total ORL														
19	Endocrinologie	Toma Ileana	primar	79	0	0	79	894,60	0,00	0,00	894,60	178,92	1073,52	1,7	1824,98
	Total Endocrinologie														
20	Gastro	Lazar Ioan M	specialist	23	2	0	25	266,40	25,60	0,00	292,00	0,00	292,00	1,7	496,40
21		Belu Constant	primar	49	1	0	50	579,20	10,80	0,00	590,00	118,00	708,00	1,7	1203,60
	Total Gastro														
22		Oros Liviu	specialist	22	0	0	22	338,80	0,00	0,00	338,80	0,00	338,80	1,7	575,96
23		Tanase Alina	specialist	0	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,7	0,00
24	Neurologie	Guta C-tin	specialist	45	0	0	45	690,00	0,00	0,00	690,00	0,00	690,00	1,7	1173,00
25		Geru Paul	specialist	79	0	0	79	1217,60	0,00	0,00	1217,60	0,00	1217,60	1,7	2069,92
26		Albu Cecilia	primar	33	0	0	33	503,20	0,00	0,00	503,20	100,64	603,84	1,7	1026,53
	Total Neurologie														
27	Nefrologie	Suciu Adrian	primar	79	1	0	80	931,2	10,8	0	942,00	188,40	1130,40	1,7	1921,68

CONSULTATII POLICLINICA Iunie 2013 PESTE 35 ORE

Nr. Crt.	Sectie	Medic	Grad Profes.	Cons. Init.	urgente	servici	Consultati	punctaj		Total nr. Consultati	punctaj / luna	20% majorare medic	TOTAL punctaj / luna	Valoare punct	Valoare
								urgente	servici						
1	Boli infectioase	Stratulat Mon	primar	76	42	0	118	849,60	481,60	0,00	1331,20	266,24	1597,44	1,7	2715,66
Total Boli infectioase															
2	Chirurgie	Ceuca Lucian	specialist	12	1	5	18	146,00	11,50	115,00	272,50	0,00	272,50	1,7	463,25
3		Cirtan Virgiliu	primar	29	1	8	38	357,50	11,50	184,00	553,00	110,60	663,60	1,7	1128,12
4		Ilica Ioan Elec	primar	49	3	10	62	615,50	36,50	230,00	882,00	176,40	1058,40	1,7	1799,28
5		Ceuca Lucian	primar	25	2	2	29	297,50	25,00	46,00	368,50	73,70	442,20	1,7	751,74
6		Saicea Dumitru	primar	23	0	4	27	288,50	0,00	92,00	380,50	76,10	456,60	1,7	776,22
Total Chirurgie															
7	Ginecologie	Bildea Aurel	specialist	219	8	113	340	2574,25	92,00	1243,00	3909,25	0,00	3909,25	1,7	6645,73
8		Repede Moni	primar	7	0	0	7	82,50	0,00	0,00	82,50	16,50	99,00	1,7	168,30
9		Platon Elvira	primar	16	0	0	16	186,00	0,00	0,00	186,00	37,20	223,20	1,7	379,44
10		Lazar Nan Gh	primar	12	0	0	12	140,00	0,00	0,00	140,00	28,00	168,00	1,7	285,60
11		Popoviciu Sm	specialist	3	0	1	4	34,50	0,00	11,00	45,50	0,00	45,50	1,7	77,35
Total Ginecologie															
12	Oftalmologie	Tudor Cameli	specialist	137	17	115	268	1754,75	201,50	1289,00	3245,25	0,00	3245,25	1,7	5516,93
13		Comanescu	specialist	313	2	213	528	4045,75	25,00	2355,00	6425,75	0,00	6425,75	1,7	10923,78
Total Ofta.															
14	Psihiatrie	Ghita Ruxand	primar	70	0	0	70	1536,00	0,00	0,00	1536,00	307,20	1843,20	1,7	3133,44
15		Samarghitan	primar	12	0	0	12	265,20	0,00	0,00	265,20	53,04	318,24	1,7	541,01
16		Galdau Emilia	specialist	54	0	0	54	1198,40	0,00	0,00	1198,40	0,00	1198,40	1,7	2037,28
17		Junc Ioan	primar	70	0	0	70	1584,00	0,00	0,00	1584,00	316,80	1900,80	1,7	3231,36
Total Psihiatrie															
18	Diabet	Pavel Mioara	primar	152	0	0	152	1845,60	0,00	0,00	1845,60	369,12	2214,72	1,7	3765,02
Total Diabet															
19	Oncologie	Vata Lucian	primar	79	0	0	79	955,20	0,00	0,00	955,20	191,04	1146,24	1,7	1948,61
20		Hompoth Car	primar	107	0	0	107	1297,60	0,00	0,00	1297,60	259,52	1557,12	1,7	2647,10
Total Oncologie															
21	Alergologie	Sima Mariana	specialist	109	0	0	109	1284,00	0,00	0,00	1284,00	0,00	1284,00	1,7	2182,80
Total Alergologie															
TOTAL:											27.787,95	2.281,46	30.069,41	1,7	51.118,00

**SPITALUL MUNICIPAL "DR. ALEXANDRU SIMIONESCU"
HUNEDOARA**

Seria **HDSPIT** nr.

4038

Sediu: HUNEDOARA, Str. VICTORIEI Nr. 14
Tel./Fax: 0254.712966, Județul HUNEDOARA
Nr. ord. Reg.Com./an -
Atribut Fiscal: -
C.I.F.: 5453860
Banca: TREZORERIA HUNEDOARA
Cont: RO49TREZ 3675 041X XX00 0086
Capital social: -

41.169 / 11 VII / 2013

Cumpărător .. CASA JUDETEANA DE
Asigurari de sanatate
11319740

FACTURĂ

Nr. facturii 4038
Data (ziua, luna, anul) 09 iulie 2013
Nr. aviz însoțire a mărfii

Nr. ord. reg. com./an
C.I.F. DEVA
Sediul
Județul HUNEDOARA
Contul
Banca

Nr. crt.	Denumirea produselor sau a serviciilor	U.M.	Cantitatea	Prețul unitar - lei -	Valoarea - lei -
0	1	2	3	4	5 (3x4)
	c/val sume pentru SERVICII MEDICALE AMBULATORIU DE SPITAL pentru specialitati clinice luna Iunie 2013 act ad.8 la act ad.nr./2.1 - 3/2011-2012				
		nr.puncte	val.punct		valoare
		30.069,41	1,70		51.118,00

MANAGER
dr. Benda Barna Gavril



DIRECTOR FIN.CONTABIL INTERIMAR.
ec.Stefan Nicusor Eduard

Semnătura și
stampila
furnizorului

Numele delegatului David Căna
BI / CI seria nr. HD 312991
Mijlocul de transport
nr.
Expedierea s-a făcut în prezența noastră la data de ora
Semnăturile

Total din care: accize 51.118,00

X

Semnată de primire
CASA HUNEDOARA - DE
VERIFICAT

Semnătură: *Ac.*

**SPITALUL MUNICIPAL "DR. ALEXANDRU SIMIONESCU"
HUNEDOARA**

Seria HDSPIT nr.

4039

Sediu: HUNEDOARA, Str. VICTORIEI Nr. 14
Tel./Fax: 0254.712966, Județul HUNEDOARA
Nr. ord. Reg.Com./an -
Atribut Fiscal: -
C.I.F.: 5453860
Banca: TREZORERIA HUNEDOARA
Cont: RO49TREZ 3675 041X XX00 0086
Capital social: -

h. 1168 13 JUN 2013

CASA JUDETEANA DE ASIGURARI DE SANATATE
(denumire, formă juridică)
11349740

FACTURĂ

Nr. facturii 4039
09 iunie 2013
Data (ziua, luna, anul)
Nr. aviz însoțire a mărfii

Nr. ord. reg. com./an
C.I.F. DEVA
Sediul HUNEDOARA
Județul
Contul
Banca

Nr. crt.	Denumirea produselor sau a serviciilor	U.M.	Cantitatea	Pretul unitar - lei -	Valoarea - lei -
0	1	2	3	4	5 (3x4)
	total sume pentru SERVICII MEDICALE DIN AMBULATORIU pentru specialitati clinice luna Iunie 2013 act ad.8 la act ad. nr.1/2.1-3 la contract 2.1/2011-2012				
		nr.puncte	val.punct		Valoare
		23.836,55	1,70		40.522,14

MANAGER
dr. Bende Ema Gavril



DIRECTOR FIN CONTABIL INTERIMAR,
ec. Stefan Nicușor Eduard

Semnătura și stampila furnizorului	Date privind expediția	Numele delegatului David Oana	Total din care: accize	40.522,14
		BI / CI seria nr. HD 312981		
		Mijlocul de transport nr.		
		Expedierea s-a făcut în prezența noastră la data de ora.....		
		Semnăturile		

C.J.A.S. Hunedoara - DE
Semnătura de primire VERIFICAT
Secnătura

**SPITALUL MUNICIPAL "DR. ALEXANDRU SIMIONESCU"
HUNEDOARA**

Seria HDSPIT nr.

4049


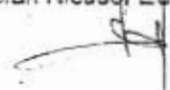
Sediu: HUNEDOARA, Str. VICTORIEI Nr. 14
Tel./Fax: 0254.712966, Județul HUNEDOARA
Nr. ord. Reg.Com./an -
Atribut Fiscal: -
C.I.F.: 5453860
Banca: TREZORERIA HUNEDOARA
Cont: RO49TREZ 3675 041X XX00 0086
Capital social: -

Cumpărător CASA JUDETEANA DE
SIGURARI DE SANATAT
11319740

FACTURĂ

Nr. facturii 4049
Data (ziua, luna, anul) 30 iulie 2013
Nr. aviz însoțire a mărfii

Nr. ord. reg. com./an
C.I.F. DEVA
Sediul
Județul HUNEDOARA
Contul
Banca

Nr. crt.	Denumirea produselor sau a serviciilor	U.M.	Cantitatea	Prețul unitar - lei -	Valoarea - lei - 5 (3x4)
0	1	2	3	4	5 (3x4)
	<p>total sume pentru SERVICII MEDICALE AMBULATORIU DE SPITAL pentru specialitati clinice regularizare trim.II 2013 act ad.8 la act ad.nr.II/2.1 - 3/2011-2012</p> <p>valoare definitiva a punctului pe serv. medical trim.II 2013 = 2,04</p> <p>nr.puncte dif.val.punct</p> <p>105.177,65 0,34 35.760,4</p>				
	<p>MANAGER dr. Bende Barna Gavri</p> 				<p>DIRECTOR FIN.CONTABIL INTERIMAR ec.Stefan Nicusor Eduard</p> 

Semnătura și stampila furnizorului	Date privind expediția	Numele delegatului Iancovici Maria	Total din care: accize	35.760,4
		BI / CI seria nr. HD 387197		
		Mijlocul de transport nr.		X
		Expedierea s-a făcut în prezența noastră la data de ora	Semnătura de primire	
		Semnăturile		

**SPITALUL MUNICIPAL "DR. ALEXANDRU SIMIONESCU"
HUNEDOARA**

Seria **HDSPIT** nr.

4050

Sediu: HUNEDOARA, Str. VICTORIEI Nr. 14
Tel./Fax: 0254.712966, Județul HUNEDOARA
Nr. ord. Reg.Com./an -
Atribut Fiscal: -
C.I.F.: 5453860
Banca: TREZORERIA HUNEDOARA
Cont: RO49TREZ 3675 041X XX00 0086
Capital social: -

CASA JUDETEANA DE
SIGURARI DE SANATATE
(denumire, formă juridică) 11319740

FACTURĂ

Nr. facturii 4050
Data (ziua, luna, anul) 30 Iulie 2013
Nr. aviz însoțire a mărfii

Nr. ord. reg. com./an
C.I.F.
Sediul HUNEDOARA
Județul
Contul
Banca

Nr. crt.	Denumirea produselor sau a serviciilor	U.M.	Cantitatea	Prețul unitar - lei -	Valoarea - lei -
0	1	2	3	4	5 (3x4)
	<p>val sume pentru SERVICII MEDICALE AMBULATORIU DE SPITAL pentru specialitati clinice regularizare trim.II 2013 act ad nr.II/2.1 - 3 la contract 2 1 /2011-2012</p> <p>valoare definitiva a punctului pe serv. medical trim.II 2013 = 2,04</p> <p>nr.puncte dif.val.punct</p> <p>75.594,09 0,34</p> <p>25.701,95</p>				

MANAGER

dr. Bende Barna Gavril



DIRECTOR FIN.CONTABIL INTERIMAR.

ec.Stefan Nicusor Eduard

(Handwritten signature)

Semnătura și ștampila furnizorului	Numele delegatului Iancovici Maria	Total din care: accize	25.701,95
	BI / CI seria nr. HD-369187		X
Date privind expediția	Mijlocul de transport nr.	Semnătura de primire	
	Expedierea s-a făcut în prezența noastră la data de ora		
	Semnăturile		

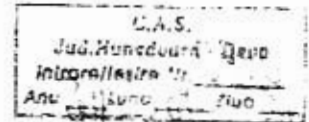


Casa Națională de Asigurări de Sănătate
CABINET PREȘEDINTE

Calea Călărașilor nr. 248, Bloc S19, Sector 3, București

E-mail: cabinet.presedinte@casan.ro. Tel. 0372 309270; Fax 0372 309231

Nr. CB. 7449 / 24.07.2013



CĂTRE,

Casa de Asigurări de Sănătate

În baza prevederilor H.G. nr. 117/2013 pentru aprobarea Contractului-cadru privind condițiile acordării asistenței medicale în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate, pentru anii 2013-2014, a Ordinului ministrului sănătății și președintelui Casei Naționale de Asigurări de Sănătate nr. 423/191/2013 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare în 2013 a Contractului cadru privind condițiile acordării asistenței medicale în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate pentru anii 2013-2014, (acte normative în vigoare în trimestrul II 2013), vă facem cunoscute valoarea definitivă a punctului „per capita” și pe serviciu pentru trimestrul II 2013 în asistența medicală primară și valoarea definitivă a punctului pe serviciu pentru trimestrul II 2013 în asistența medicală din ambulatoriul de specialitate pentru specialitățile clinice:

- valoarea definitivă a punctului „per capita” pentru plata „per capita” a medicilor de familie, pentru trimestrul II 2013.....3,63 lei
- valoarea definitivă a punctului pe serviciu pentru plata pe serviciu a medicilor de familie, pentru trimestrul II 2013.....1,84 lei
- valoarea definitivă a punctului pe serviciu în asistența medicală ambulatorie, de specialitate pentru specialitățile clinice, pentru trimestrul II 2013.....2,04 lei

PREȘEDINTE,

Cristian Silviu BĂSOI