

DECLARAȚIA MANAGEMENTULUI

Implementarea și recertificarea Sistemului de Management al Calității cu standardul SR EN ISO 9001:2015 furnizează dovada preocupării Spitalului Municipal “Dr. Alexandru Simionescu” Hunedoara de a furniza servicii medicale de calitate, asigurând în același timp protecția mediului înconjurător, securitatea și sănătatea în muncă a angajaților săi precum și siguranța pacienților săi.

Prin prezenta, aducem la cunoștința tuturor partilor interesate:

“DECLARAȚIA MANAGEMENTULUI DE VARF PRIVIND POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII”

asumata de Manager

Principiul de bază al politicii în domeniul calității al Spitalului Municipal “Dr. Alexandru Simionescu” Hunedoara este orientarea către pacient pentru a-i satisface necesitățile și a-i identifica cât mai exact așteptările.

MISIUNEA SPITALULUI - Spitalul Municipal “Dr. Alexandru Simionescu” Hunedoara își propune să depășească așteptările pacienților, prin servicii medicale de bună calitate, pentru a contribui la îmbunătățirea stării de sănătate a populației și a bunăstării comunității locale.

VIZIUNEA SPITALULUI - Ne propunem ca Spitalului Municipal “Dr. Alexandru Simionescu” Hunedoara să devină prima opțiune pentru pacienți din județul Hunedoara dar și pentru profesioniști din sfera medicală, astfel încât spitalul să devină cel mai bun furnizor de servicii medicale.

În vederea garantării unor servicii de bună calitate, Managerul, ca reprezentant al managementului de varf, a stabilit următoarele obiective strategice:

1. **Orientarea către pacient** având ca scop final satisfacerea nevoilor acestora prin creșterea calității serviciilor medicale acordate populației, prin creșterea nivelului de siguranță a serviciilor oferite prin informarea angajaților cu cerințele în domeniul calității-ISO 9001:2015;
2. **Îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității** prin efectuarea la intervale planificate și/sau ori de câte ori se impune, a analizei efectuate de management;
3. **Creșterea nivelului calitativ al serviciilor medicale** prin instruirea permanentă și constientizarea tuturor angajaților privind importanța respectării legislației și standardelor în domeniul calității.

Managementul de varf al Spitalului Municipal “Dr. Alexandru Simionescu”

Hunedoara se preocupa permanent de menținerea, aplicarea și îmbunătățirea continua a eficacității sistemului de management al calității, pentru prestarea unor servicii medicale conforme cu cerințele, satisfacerea cerintelor și așteptărilor pacienților și a altor părți interesate, conformare cu legislația de sănătate, precum și cu alte cerințe aplicabile.

Managementul de varf al Spitalului Municipal Dr. Alexandru Simionescu Hunedoara este constient de faptul ca personalul propriu este esența organizatiei si de aceea asigura si menține un climat optim care sa permită fiecărui angajat sa isi pună in valoare si sa isi dezvolte cunostintele, experiența si abilitatile personale pentru a se putea ajunge la satisfacerea maxima a cerintelor si asteptarilor pacientilor. Ne propunem sa incurajam continuu proprii angajati in vederea dezvoltarii profesionale prin instruire continua.

In acordarea asistentei medicale, personalul medical trebuie:

- să respecte fără limite ființa umană;
- să se conformeze normelor de etică și de deontologie;
- să se conducă în întreaga activitate după principiile eticii și a umanismului;
- să acționeze întotdeauna în interesul pacientului și pentru imbunatatirea stării de sănătate a pacientilor;
- să aibă o atitudine activă față de nevoile de îngrijire ale pacientului;
- să îngrijească toți bolnavii cu aceeași răspundere fără condiționare de orice avantaje materiale sau servicii personale;
- să respecte confidențialitatea datelor personale precum și a diagnosticului pacienților.

Responsabilitatea pentru implementarea si mentinerea unui Sistem al Managementului Calitatii eficient, revine fiecarui angajat sau colaborator al organizatiei. Aceștia trebuie să dea dovadă de responsabilitate personală față de calitatea serviciilor prestate, urmărind ca satisfacția pacienților si a altor parti interesate să devină o prioritate pentru organizatie.

Declarația privind politica este comunicată întregului personal care lucrează în/sau pentru organizatie, iar reprezentantul managementului va face instruiiri periodice pentru cunoașterea, respectarea, aplicarea și realizarea politicii și a obiectivelor în domeniul calității.

In calitate de Manager, imi asum intreaga responsabilitate pentru realizarea politicii si a obiectivelor din domeniul calitatii si ma angajez ca prin autoritatea de care dispun si prin exemplu personal sa asigur dezvoltarea si imbunatatirea continua a sistemului de management al calitatii

Prezenta declarație de politica intra in vigoare de la data semnarii, este disponibila publicului și poate fi accesată prin intermediul paginii web: -----

Manager interimar,
Dr. Bende Barna Gavril



Hunedoara, 25.01.2017