

Spitalul Municipal
Dr. Al. Simionescu - Hunedoara
Nr. 303
Anul 2016 Luna 01 Ziua 15

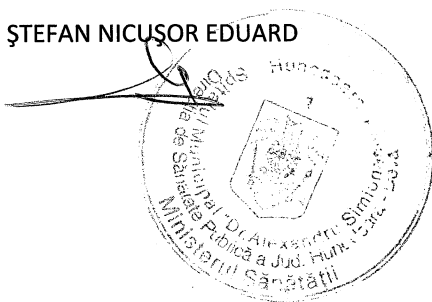
ANUAR ETIC					
Unitatea sanitara:		SPITAL MUNICIPAL "DR.AL.SIMIONESCU"HUNEDOA RA			
Nr. crt.	Tipul si numarul documentului (Aviz/Hotarare)	Prezentarea spetei in cauza	Modalitatea de solutionare a spetei in cauza	Motivatia deciziei respective (baza legala, regulamente de organizare si functionare, codul de conduita profesionala etc.)	Observatii
1	Aviz nr.2956/26.05.2015	Apartinătorul este nemulțumit de comportamentul necuvincios al infirmierei. În salon era prezent și medicul care se ocupa de recuperarea pacientei.	S-a cerut notă de relații scrise de la infirmiera. S-a contactat telefonic medicul care a confirmat comportamentul infirmierei. S-a identificat o încălcare a codului de conduită și speța s-a orientat către Comisia de disciplină. Infirmiera a fost muștrată verbal și avertizată asupra consecințelor unui astfel de comportament.	Codul de conduită al personalului contractual	Petenta a fost informată în scris despre parcursul sesizării. Răspunsul a fost formulat de Comisia de disciplină și transmis prin poștă.
2	Hotărâre nr.P04/26.05.2015	Apartinătorul este nemulțumit de comportamentul inadecvat al infirmierei. În salon era prezentă infirmiera și pacientele.	S-a cerut note de relații scrise de la infirmiera. S-a cerut o notă de relații scrisă din partea conducerii secției privind comportamentul infirmierei și s-a cerut explicit să se menționeze dacă infirmiera a mai avut abateri.	Codul de conduită al personalului contractual	În urma analizei, Consiliul de etică a constatat că nu pot fi susținute afirmațiile petentei. Pentru a preveni apariția acestor situații s-a recomandat efectuarea unor cursuri de instruire privind conduita personalului
3	Hotărâre nr.5226/03.06.2015	Prezenta hotărâre a subliniat lipsa unui răspuns privind desemnarea unui reprezentant al pacienților. S-a considerat importantă existența unei persoane numite de către manager, cu pregătire juridică.	S-a hotărât postarea pe site-ul spitalului a unei invitații și trimitere prin poștă a invitației către Asociația Națională pentru Protecția Pacienților		Pînă la această dată nu s-a primit nici in răspuns

4	Hotărâre nr.6903/11.08.2015	Aparținătorul a fost nemulțumit de modul în care a primit îngrijiri medicale mama sa.	În urma notelor de relații primite s-a constatat că aparținătorul a avut un comportament ireverențios cu personalul medical. Spitalul nu administrează medicație naturistă, conform protocoalelor și contractului cu CJAS. Externarea s-a efectuat la decizia medicului curant. Decizia a fost validată și de o comisie medicală constituită în acest scop.	Codul de conduită al personalului contractual și L.95/2006 republicată, art.653, Legea nr. 46/2003, Ord 386/2004.	Răspunsul s-a trimis scris petentului . S-a cerut spularea în R.O.F. a unor reguli cu respectare obligatorie a unui comportament civilizat
5	Hotărâre nr7071/11.08.2015	Pacienta a fost nemulțumită de timpul de așteptare la Laborator pentru recoltare probe biologice.	Inconveniente se datorează faptului că temporar, activitatea se desfășoară în alt cabinet, cabinetul laboratorului fiind situat în aripa Ambulatoriului unde se fac reparații capitale.	S-a întocmit și aprobat referat de necesitate pentru scaune. S-a considerat oportun expunerea unui afiș la loc vizibil cu faptul că prioritate la recoltări o au : urgențele, copiii și gravidele	S-a expediat răspunsul prin poștă
6	Hotărâre nr6733/11.08.2015	Pacientul este nemulțumit de modul cum i s-a adresat personalul de la U.P.U. și de faptul că nu a găsit pe site-ul spitalului un chestionar pentru pacienții care apelează la serviciile U.P.U.	In urma notelor de relații primite s-a constatat că personalul a respectat procedura de lucru. Nu s-a solicitat consult de specialitate ortopedic, acesta fiind recomandat în Ambulatoriu, cu bilet de trimitere de la medicul de familie. Pentru fluidizarea triajului pacienților în U.P.U. s-a recomandat prezența permanentă a unui agent de pază specializat, nu doar de la ora 20.	P.O.05-03 privind activitatea U.P.U.; O.M.S.145/2015	Răspunsul semnat de manager, președinte Consiliu de etică a fost scanat și trimis prin e-mail la adresa indicată de petent. S-a indicat prin adresa de raspuns locul unde se afla chestionarul UPU.
7	Hotărâre nr9710/22.10.2015	S-a hotărât lansarea unei noi invitații către Asociația Națională pentru Protecția pacienților în vederea desemnării unui reprezentant în Consiliu de etică. S-a subliniat încă odată importanța unui consilier juridic la Consiliul de etică.		OMS nr. 145/2015.	invitația lansată pe site-ul spitalului și prin poștă. Consilierul juridic a fost numit prin decizie administrativă de către manager.

8	Hotărâre nr9711/22.10.2015	S-a hotărât circuitul chestionarului de feedback și s-au nominalizat persoanele care se ocupă de aceasta.		O.M.S.145/2015 și O.M.S.146/2015	Numire prin decizie administrativă
9	Hotărâre nr11003,11111/30.12.2015	Hotărârea a primit nr.sesizărilor :111003 care prezintă nemulțumirea unui părinte că la Serv.Internări Pediatrie nu s-a montat branulă fetei sale. Pacientul s-a prezentat fără schemă terapeutică, cerând efectuarea de tratament injectabil prescris de medicul de familie. Și sesizarea nr.11111/30.12.2015 a unei paciente care a fost nemulțumită de faptul că registratorul medical a țipat la ea deoarece nu avea trecut codul diagnosticului pe biletul de trimitere din Ambulatoriu.	În urma analizei sesizării nr.11003 privind notele de relații a persoanelor implicate s-a hotărât administrarea tratamentului injectabil doar după consultul medicului de gardă care va deschide fișă U.P.U. și va decide achema de tratament. S-a considerat necesar elaborarea unui protocol privind tratamentul injectabil. În urma analizei sesizării nr.11111 s-a identificat o vulnerabilitate la Laboratorul de Analize Medicale și la cabinetul de Reumatologie. S-a recomandat instruirea personalului privind respectarea procedurilor de lucru și verificarea documentelor medicale înainte de începerea recoltării.	Ordin MS/CNAS nr.868/542/2011	Răspunsul scris/semnat s-a trimis prin e-mail la adresa indicată pentru sesizarea nr.11003 și prin poștă pentru sesizarea nr.11111

MANAGER,

EC. ȘTEFAN NICUȘOR EDUARD



PREȘEDINTE CONSILIU DE ETICĂ,

DR. HAȚEGAN VASILE



Red.secretar Consiliu deetică,

Ec.Bakk Nicoleta