

Nr.înreg. 4367/12.04.17

RAPORT ACTIVITATE CONSILIU ETIC 2016

În anul 2016 Consiliul etic al Spitalului Municipal "Dr.Al.Simionescu" Hunedoara a avut un număr de 12 întruniri și a analizat 11 sesizări, conform anexei nr.7 O.M.S.145/2015, cu nr.înreg.178/06.01.2017.

Un nr. de 5 sesizări au fost depuse la registratura spitalului de către petenți și 6 au fost transmise online. Au fost emise 3 hotărâri conform "Anuarului etic 2016" nr.4367 /12.04.2017.

Rezumatul sesizărilor este prezentat în tabelul de mai jos:

1	19.01.2016	Asistente	Sesizare primită de la aparținător nemulțumit de adresabilitatea asistentelor medicale privind informații despre sănătatea pacientului.
2	20.01.2016	Medici	Sesizare primită de la pacient nemulțumit de modul cum a fost tratat la U.P.U.
3	04.02.2016	Medici	Sesizarea este formulată de aparținător, mamă internată la Pediatrie la dr.Antal,nemulțumită de comportamentul inadecvat al medicului de gardă dr.Tirinescu. S-a recomandat dr. Tirinescu comportament mai compliant vizavi de pacienți și aparținători.
4	10.02.2016	Medici	Sesizarea a fost făcută de aparținătorul pacientului care a fost internat în secțiile:Boli Infecțioase,Cronici,Ortopedie, Neurologie în anul 2015. Petentul este nemulțumit de îngrijirea primită. A fost direcționată de la D.S.P. prin e-mail .
5	03.04.2016	Medici	Mama minorului a fost nemulțumită de modul cum a fost tratat copilul și cum i s-a vorbit. Mama a dorit să facă o plângere dar i s-a spus că nu are unde în spital. Această sesizare a fost completată direct în programul informatic al M.S. la sesizări online.
6	15.04.2016	Medici	Mama noul-născutului susține că în ultimele zile de internare, copilul a prezentat o secreție la ochiul stâng. Prezintă buletin de analiză de la Laborator MedLife și Synevo. Este nemulțumită de modul cum a fost tratat pacientul.
7	27.05.2016	Medici	Aparținătoarea a fost nemulțumită de modul cum a fost tratată la U.P.U. unde s-a prezentat cu mama sa .
8	14.06.2016	Medici	Aparținătoarea a fost nemulțumită de modul cum s-au comportat medicii cu bunica sa care a fost la U.P.U. În data de 12.06.2016.
9	18.07.2016	Asistenți de pe ambulanță	Pacienta este nemulțumită de prestața asistenților de pe ambulanță
10	25.11.2016	Medici	Inspectorul resurse umane suspicioneaza certificatele medicale primite de o pacienta care s-a prezentat la Ambulatoriul de specialitate Ginecologie in nov.2016
11	17.12.2016	Medici	Petentul, in calitate de parinte a minorului internat la Pediatrie sesizeaza comportamentul nepotrivit a dr.Tirinescu

Din sesizările analizate în anul 2016 au fost spețe privind comunicarea:

1	20.01.2016	Medici	Sesizare primită de la pacient nemulțumit de modul cum a fost tratat la U.P.U. Pacientul este nemulțumit de faptul ca s-a prezentat la U.P.U. si nu a fost internat. S-au cerut puncte de vedere de la medicii care au consultat pacientul. La momentul respectiv starea pacientului nu impunea internare in regim de urgenta a pacientului. Pacientul bolnav cronic - se fala in tratament indicat de medicul specialist - dispensar T.B.C. Nu s-au constatat incalcari ale eticii si deontologiei medicale.
2	04.02.2016	Medici	Sesizarea este formulată de aparținător, mamă internată la Pediatrie la dr.Antal,nemulțumită de comportamentul inadecvat al medicului de gardă dr.Tirinescu. S-a recomandat de catre Consiliul etic comportament mai compliant vizavi de pacienti si aparinatorii acestora.
3	03.04.2016	Medici	Mama minorului a fost nemulțumită de modul cum a fost tratat copilul și cum i s-a vorbit de catre medicul pediatru. Mama a dorit să facă o plângere dar i s-a spus că nu are unde în spital. Această sesizare a fost completată direct în programul informatic al M.S. la sesizări online. In nota de relatii primita in scris de la medicul de garda suntem informati ca nu s-au adresat cuvinte jignitoare aparintoarei si pacientului minor. Nu s-au constatat incalcari ale eticii si deontologiei medicale.
4	17.12.2016	Medici	Petentul, in calitate de parinte a minorului internat la Pediatrie sesizeaza comportamentul nepotrivit a dr.Tirinescu

Președinte Consiliu etic,

Dr. Hategan Vasile

Întocmit,
Secretar consiliu etic – Ec.Bakk Nicoleta

Nr. crt.	Tipul si numarul documentului (Aviz/Hotarare)	Prezentarea spetei in cauza	Modalitatea de solutionare a spetei in cauza	Motivatia deciziei respective (baza legala, regulament de organizare și funcționare, codul de conduita profesionala etc.)	Observatii
1	Hotărâre nr.514/29.01.2016	Petenta nu a fost mulțumită de faptul că asistentele medicale nu i-au dat informații privind manevrele medicale pe care le efectua mamei sale și că asistentele nu poartă ecuson.	Solicitare note de relații. Convocare Consiliu de etică, analizarea documentelor, trimitere răspuns către petentă, emitere hotărâre.	1. Codul de etică și deontologie profesională a personalului contractual al Spitalului Municipal. 2. Regulamentul De Organizare și funcționare 3. Regulament de ordine interioară 4. Ordin nr.145/2015	S-a recomandat personalului medico-sanitar și auxiliar să poarte ecuson la loc vizibil. În urma votului secret, Consiliul etic nu a constatat încălcări ale eticii și deontologiei medicale. S-a trimis răspuns în scris petentei, cu mențiunea că asistenta medicală nu are dreptul să dea informații privind starea de sănătate a pacientului și tratamentul detaliat. Aceste informații se pot obține de la medicul de gardă și mai detaliat de la medicul curant.
2	Hotărâre nr.555/29.01.2017	Pacientul a fost nemulțumit de faptul că s-a prezentat la U.P.U. și nu i s-a făcut internare	Solicitare note de relații. Convocare Consiliu de etică, analizarea documentelor, trimitere răspuns către petent, emitere hotărâre.	1. Codul de etică și deontologie profesională a personalului contractual al Spitalului Municipal. 2. Regulamentul De Organizare și funcționare 3. Regulament de ordine interioară 4. Ordin nr.145/2015	În urma analizei făcute de Consiliul de etică s-a constatat faptul că pacientul - bolnav cronic se afla sub tratamentul indicat de medicul pneumolog și nu impunea internare în regim de urgență. În urma votului secret, Consiliul de etică nu a constatat încălcări ale eticii și deontologiei medicale.

3	Hotărâre nr.1525/11.02.2016	Aparținătorul nemulțumit de modul cum s-au acordat îngrijirile medicale tatălui sau.	Solicitare note de relații. Convocare de urgență a Consiliului de etică, analizarea documentelor, trimitere răspuns către petent, emitere hotărâre.	1. Codul de etică și deontologie profesională a personalului contractual al Spitalului Municipal. 2. Regulamentul De Organizare și funcționare 3. Regulament de ordine interioară 4. Ordin nr.145/2015	În urma votului secret Consiliul etic a hotărât că nu au existat încălcări ale eticii și deontologiei medicale. S-a hotărât trimiterea unui răspuns petentului și Direcției Județene de Sănătate Publică. S-a recomandat internarea pacientului la Unitatea de Asistență Medico-Socială cu recomandare de la medicul de familie și anchetă socială întrucât la data primirii sesizării pacientul nu mai era internat
---	-----------------------------	--	---	---	--

MANAGER,
EC. BUDAE RADU-ION



PREȘEDINTE CONSILIUL DE ETICĂ,
DR. HAJEKAN VASILĂ



Red.secretar Consiliu de etică,
Ec.Bakk Nicoleta

SPITAL MUNICIPAL "DR.AL.SIMIONESCU"

Nr.îreg. 178 / 06.01.2014ANEXA 7 O.M.S. 145/2015 - Raportare a activității consiliului de etică al Spitalului Municipal
"Dr.Al.Simionescu" Hunedoara pentru anul 2016

I. INFORMAȚII GENERALE

Denumirea SPITALULUI	Spitalul Municipal Dr. A. Simionescu Hunedoara Consiliul Local Hunedoara
CUI	5453860
Cod SIRUTA SUPERIOR al localității	86810
Județ	HUNEDOARA
Regiunea de dezvoltare	Vest
Categoria	III
Acreditare (Da/Nu)	da
Perioada de validitate a acreditării	2012 - 2017
Număr total paturi	612
Număr secții	14
Număr compartimente	6
Număr total personal, din care:	704
- medici	117
- asistente/asistenți medicali	365
- personal auxiliar (infirmiere, brancardieri, îngriitoare, supraveghetori)	222
Număr pacienți cu spitalizare continuă/an/total spital	16357
Număr pacienți cu spitalizare de zi/an/total spital	36691
Existența codului de conduită etică și de deontologie profesională a personalului spitalului (Da/Nu)	Da

II. RAPORT DE ACTIVITATE AL CONSILIULUI DE ETICĂ

Activitatea Consiliului de Etică	În perioada 01 ianarie 2016 - 31 decembrie 2016
A. Număr întruniri ale Consiliului de Etică	12
B. Număr total de sesizări, din care:	11
1) Număr total de sesizări înregistrate de secretarul consiliului de etica	5
2) Număr de sesizări înregistrate online	6
C. Număr total de avize de etică emise, din care:	0
1) La solicitarea pacienților/apartinătorilor	0
2) La solicitarea personalului medico-sanitar al unității respective	0
3) La solicitarea conducerii unității sanitare	0
D. Număr de răspunsuri transmise petenților de către conducerea spitalului, în baza avizelor de etică emise de Consiliul de Etică	0
E. Număr de hotărâri de etică emise	2
F. Număr propuneri către Consiliul Director privind diminuarea incidentelor etice	0
G. Număr acțiuni pentru promovarea valorilor etice în rândul personalului medico-sanitar	0
H. Număr participări din partea asociațiilor de pacienți la ședințele consiliului	0

III. RAPORTAREA SESIZĂRILOR, DUPĂ TIPUL ACESTORA:

Sesizări	Anonime	Inregistrate	Rezolvate	Contestații	Ațiuni în justiție	În lucru
Număr total de sesizări (1+2+3), din care:	0	11	10	0	0	1
1. Număr total sesizări depuse de pacienți având ca obiect:	0	11	10	0	0	1
a) respectarea drepturilor pacientului (modalitate de adresare, oferirea de explicații, de îndrumare) de către:	0	11	10	0	0	1
- medici	0	9	8	0	0	1
- asistente/asistenți medicali	0	2	2	0	0	0
- personal auxiliar (infirmiere, brancardieri, portari)	0	0	0	0	0	0
- administrația spitalului	0	0	0	0	0	0
b) condiționarea serviciilor medicale/îngrijirii, de către:	0	0	0	0	0	0
- medici	0	0	0	0	0	0
- asistente/asistenți medicali	0	0	0	0	0	0
- personal auxiliar (infirmiere, brancardieri, portari)	0	0	0	0	0	0
2. Număr sesizări depuse de asociațiile de pacienți	0	0	0	0	0	0
3. Număr total de sesizări depuse de personalul medico-sanitar și având ca subiect:	0	0	0	0	0	0
- pacienți, aparținători sau reprezentanți legali ai acestora	0	0	0	0	0	0
- personal medico-sanitar	0	0	0	0	0	0
- personal din administrația spitalului	0	0	0	0	0	0
- alte categorii de personal din unitatea sanitară	0	0	0	0	0	0



Președinte Consiliul etic,
DR. HATEGAN VASILE
 Dr. Hategan Vasile
MEDIC PRIMAR INTERNE
 108193

Intocmit: secretar Consiliul etic,
 Ec. Bakk Nicoleta

Consiliu etic - sesizari 2016

1	19.01.2016	Asistente	Sesizare primită de la aparținător nemulțumit de adresabilitatea asistentelor medicale privind informații despre sănătatea pacientului.
2	20.01.2016	Medici	Sesizare primită de la pacient nemulțumit de modul cum a fost tratat la U.P.U.
3	04.02.2016	Medici	Sesizarea este formulată de aparținător, mamă internată la Pediatrie la dr.Antal,nemulțumită de comportamentul inadecvat al medicului de gardă dr.Tirinescu. S-a recomandat dr. Tirinescu comportament mai compliant vizavi de pacienți și aparținători.
4	10.02.2016	Medici	Sesizarea a fost făcută de aparținătorul pacientului care a fost internat în secțiile:Boli Infecțioase,Cronici,Ortopedie, Neurologie în anul 2015. Petentul este nemulțumit de îngrijirea primită. A fost direcționată de la D.S.P. prin e-mail .
5	03.04.2016	Medici	Mama minorului a fost nemulțumită de modul cum a fost tratat copilul și cum i s-a vorbit. Mama a dorit să facă o plângere dar i s-a spus că nu are unde în spital. Această sesizare a fost completată direct în programul informatic al M.S. la sesizări online.
6	15.04.2016	Medici	Mama noul-născutului susține că în ultimele zile de internare, copilul a prezentat o secreție la ochiul stâng. Prezintă buletin de analiză de la Laborator MedLife și Synevo. Este nemulțumită de modul cum a fost tratat pacientul.
7	27.05.2016	Medici	Aparținătoarea a fost nemulțumită de modul cum a fost tratată la U.P.U. unde s-a prezentat cu mama sa .
8	14.06.2016	Medici	Aparținătoarea a fost nemulțumită de modul cum s-au comportat medicii cu bunica sa care a fost la U.P.U. În data de 12.06.2016.
9	18.07.2016	Asistenți de pe ambulanță	Pacienta este nemulțumită de prestața asistenților de pe ambulanță
10	25.11.2016	Medici	Inspectorul resurse umane suspicionează certificatele medicale primite de o pacienta care s-a prezentat la Ambulatoriul de specialitate Ginecologie in nov.2016
11	17.12.2016	Medici	Potentul, in calitate de parinte a minorului internat la Pediatrie sesizeaza comportamentul nepotrivit a dr.Tirinescu

Intocmit,

ec.Bakk Nicoleta



Consiliu etic - sesizari 2016

16.10.2017

Din cele 11 sesizari inregistrate la Consiliul etic in Registrul electronic de intrari-iesiri documente, au fost un numar de 4 sesizari privind comunicarea.

1	20.01.2016	Medici	Sesizare primită de la pacient nemulțumit de modul cum a fost tratat la U.P.U. Pacientul este nemulțumit de faptul ca s-a prezentat la U.P.U. si nu a fost internat. S-au cerut puncte de vedere de la medicii care au consultat pacientul. La momentul respectiv starea pacientului nu impunea internare in regim de urgenta a pacientului. Pacientul bolnav cronic se fala in tratament indicat de medicul specialist - dispensar T.B.C. Nu s-au constatat incalcari ale eticii si deontologiei medicale.
2	04.02.2016	Medici	Sesizarea este formulată de aparținător, mamă internată la Pediatrie la dr.Antal,nemulțumită de comportamentul inadecvat al medicului de gardă dr.Tirinescu. S-a recomandat de catre Consiliul etic comportament mai compliant vizavi de pacienti si apartinatorii acestora.
3	03.04.2016	Medici	Mama minorului a fost nemulțumită de modul cum a fost tratat copilul și cum i s-a vorbit de catre medicul pediatru. Mama a dorit să facă o plângere dar i s-a spus că nu are unde în spital. Această sesizare a fost completată direct în programul informatic al M.S. la sesizări online. In nota de relatii primita in scris de la medicul de garda suntem informati ca nu s-au adresat cuvinte jignitoare apartinatoarei si pacientului minor. Nu s-au constatat incalcari ale eticii si deontologiei medicale.
4	17.12.2016	Medici	Potentul, in calitate de parinte a minorului internat la Pediatrie sesizeaza comportamentul nepotrivit a dr.Tirinescu

Intocmit,

ec.Bakk Nicoleta

