



- Calitatea meselor servite
  - Foarte bună
  - Nesatisfăcătoare
- Calitatea condițiilor de cazare – salon (dotare, facilitati)
  - Bună
  - Foarte bună
  - Nesatisfăcătoare
- Calitatea grupurilor sanitare(bai+ WC):
  - Bună
  - Foarte bună
  - Nesatisfăcătoare
- Curatenia in ansamblu:
  - Bună
  - Foarte bună
  - Nesatisfăcătoare

Ținând cont de toate cele menționate mai sus vă rugăm sa ne spuneți.

6. Dacă dumneavoastră sau o altă persoană apropiată ar avea nevoie de un serviciu disponibil în spitalul nostru, l-ați recomanda/sau v-ați întoarce aici?  DA  NU

7. Cât de mulțumit sunteți/ ați fost de serviciile acordate în spitalul nostru?

- Nemulțumit
- Mulțumit
- Foarte mulțumit

8. Cat de multumiti sunteti de nevoile de ingrijire din planul de ingrijire adoptat de dumneavoastra impreuna cu personalul medical?

DA  NU

9. După toată această perioadă petrecută aici, care este lucrul pozitiv care vă vine în minte?/Ce v-a plăcut cel mai mult?

Dar negativ?/Ce nu v-a plăcut?

10. Elemente de socio-demografie (încercuși situația care vi se aplică)

Secția: \_\_\_\_\_ Sexul:  Masculin  Feminin

Vârsta: 1. < 20 de ani      3. 30 – 39 ani      5. 50 – 59 ani      7. 70 ani și peste  
 2. 20 – 29 ani      4. 40 – 49 ani      6. 60 – 69 ani

11. Mediul de rezidență:      1. Urban      2. Rural

12. Ultima școală absolvită

1. Primară ( 1 – 4 clase)      2. Gimnazială (5 – 8)      3. Liceu      4. Facultate

13. Starea civilă:

1. Căsătorit(ă)      3. Concubinaj      5. Divorțat(ă)  
 2. Necăsătorit(ă)      4. Văduv(ă)