

REGULILE ȘI OBLIGAȚIILE PE CARE TREBUIE SĂ LE RESPECTE PACIENTII ȘI ÎNSOTITORII PE DURATA INTERNĂRII ÎN SPITAL

1. La internare sa aiba asupra lor:

- pijama, halat;
- papuci de casa;
- produse igiena personala;
- medicamente pentru tratamentul afectiunilor cronice unde este cazul (diabetici, etc);
- insotitorii copiilor internati cu varsta mai mare de 3 ani platesc spitalizarea/zi (3 mese /zi, utilitati), cu exceptia celor care au certificate de handicap, conform legii.

2. La internare, dupa completarea documentatiei medicale, va fi directionat catre garderoba pentru a se imbraca in pijama si papuci. Hainele de strada se lasa la garderoba; pacientul este condus la salon de catre infirmiera

3. La salon:

- asistenta de serviciu/infirmiera ii prezinta salonul cu anexele si utilitatile sale, obiectele sanitare, mobilierul, aparatura TV, sistemul de iluminare si de alarmare si modul lor de functionare;
- primeste informatii privitoare la respectarea normelor de igiena personala, si a ambientului din camera, pastrarea curateniei si a linistii in camera si pe holuri;

Pacientii sunt rugati:

- sa citeasca drepturile si obligatiile pacientului afisate in sectie
- sa exploateze corect aparatele si utilitatile din camera, sa pastreze integritatea obiectelor sanitare, a lenjeriei si mobilierului din dotare;
- sa mentina usa salonului inchisa; aerisirea se va face numai pe geam, de mai multe ori pe zi;
- sa permita infirmierei sa faca curatenia zilnica si sa aeriseasca rezerva, de cate ori este nevoie;
- sa efectueze zilnic igiena generala;
- sa foloseasca pentru igiena obiectele personale (pieptene, periuta si pasta de dinti, produse cosmetice personale);
- sa respecte programul spitalului privitor la orele de masa, de tratament, de odihna si primire a vizitatorilor, a regulilor ce se aplica in spital;
- este rugat sa limiteze pe cat posibil numarul vizitatorilor si timpul de sedere a acestora in salon;
- sa nu permita vizitatorilor sa se aseze pe paturi;
- sa nu primeasca vizitatori cu starea sanatatii alterata(viroze, tuse, febra, etc)
- sa respecte instructiunile indicate de personalul medical in legatura cu ora si modul de administrare a tratamentului;
- sa completeze chestionarul de satisfactie si sa-l predea la externare;
- nu pastreaza in noptiera alimente peste noapte;
- iesirea sau plecarea din spital se face numai cu permisiunea medicilor;
- in timpul deplasarilor la consultatiile interclinice, pacientii vor folosi, peste pijama, halate de protectie;
- vizitatorii trebuie sa respecte orarul de vizite afisat si sa fie echipati cu halate si papuci de protectie;
- este strict interzis fumatul in spital si in curtea spitalului;
- este informat asupra modului de colectare a deseurilor menajere;

4. La externare:

- are obligativitatea prezentarii cardului de sanatate;
- va prezenta asistentei medicale de serviciu, camera cu bunurile si utilitatile sale integre si in stare de functionare; in cazul in care se constata deteriorari ale bunurilor spitalului, pacientul plateste contravaloarea.
- la externare primeste documentele medicale, va lasa chestionarul de satisfactie completat in urna special amenajata in sectie – coboara la garderoba unde se echipeaza in tinuta de strada.