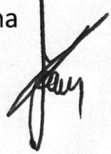


ANUL 2022

Nr crt	Judet	Denumirea SPITALULUI	Tipul si numarul documentului (Aviz/Hotarare)	Prezentarea spetei in cauza	Modalitatea de solutionare a spetei in cauza	Motivatia deciziei respective (baza legala, regulament de organizare si functionare, codul de conduita profesionala etc.)	Observatii
1	HUNEDOARA	SPITALUL MUNICIPAL "DR.AL.SIMIONESCU" HUNEDOARA	Aviz nr.1 / 02.02.2022	Pacienta impreuna cu familia acesteia (infectati cu COVID-19) a fost nemultumita de comportamentul unei asistente din Serviciul UPU si de conditiile avute in container pentru pacientii confirmati cu SARS COV..)	Consiliul Etic a remarcat faptul ca pacienta (respectiv familia acesteia), a beneficiat de servicii medicale prompte, de calitate, concluzionand ca nu au fost incalcate normele de etica si deontologie medicala sau profesionala.	Decizia a fost luata dupa analiza spetei si a declaratiilor persoanelor care au contribuit la solutionarea spetei in vederea respectarii Ordinului nr. 1502/2016, R.I., Codul de conduita etica si profesionala al spitalului.	
2	HUNEDOARA	SPITALUL MUNICIPAL "DR.AL.SIMIONESCU" HUNEDOARA	Aviz nr.2 / 13.04.2022	Pacienta sustine ca a asteptat mult timp pana i s-a facut triajul, de asemenea sustine ca a asteptat medicul de la Serviciul UPU pentru consult, care nu mai venit.	Acest caz a fost interpretat de catre personalul medico-sanitar ca fiind caz nonurgent, cu functii vitale stabile la ora triajului, in acest sens avand prioritate cazurile prezentate in Serviciul UPU de nivel critic. De asemenea dupa solutionarea urgentelor majore s-a constatat ca pacienta a parasit Serviciul UPU fara sa anunte personalul medico-sanitar. Consiliul Etic in unanimitate a stabilit faptul ca nu au fost incalcate normele de etica si deontologie medicala sau profesionala.	Decizia a fost luata dupa analiza spetei si declaratiilor persoanelor care au contribuit la solutionarea spetei in vederea respectarii Ordinului nr. 1502/2016, R.I. al spitalului, P.O. 05-034 privind activitatea in Serviciul UPU si Protocolul privind activitatile specifice Unitatii de Primire Urgenta.	
3	HUNEDOARA	SPITALUL MUNICIPAL "DR.AL.SIMIONESCU" HUNEDOARA	Aviz nr.3/ 13.05.2022	Pacienta spune ca a solicitat unei infirmiere din sectia Cardiologie un pic de vata sa isi puna in urechi ca sa poata dormi, iar infirmiera i-a raspuns ca nu este la pensiuena, ca putea sa refuze internarea. Pacienta considera ca nu avut parte de respect din partea infirmierei.	Consiliul Etic a remarcat faptul ca au fost sesizate incalcare ale Conduitei etice si profesionale. Reclamatia a fost dirijata de dl. Manager catre Comisia de disciplina, urmand a fi analizata de acesta.	Decizia a fost luata dupa analiza in amanunt a spetei si a in scrisurilor persoanelor care au contribuit la solutionarea spetei in vederea respectarii Ordinului nr.1502/2016, a codului de conduita profesionala, R.I. si ale Fisei postului.	

Presedinte Consiliul Etic,
Dr.Palcau Liana-Ioana



Redactat,
Secretar Consiliul Etic
Ec. Cinca Liliana

